



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด เทศบาลตำบลหนองเส้า

ที่ ชก ๘๙๐๐๑/

วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลดำเนินการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองเส้า

สิ่งที่ส่งมาด้วย บัญชีรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรื่องเดิม

๑.เทศบาลตำบลหนองเส้ามีประกาศ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลงวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๕๘

๒.เทศบาลตำบลหนองเส้ามีคำสั่งที่ ๒๘/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๕๘ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๓.เทศบาลตำบลหนองเส้ามีคำสั่งที่ ๔๖๑/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๔.เทศบาลตำบลหนองเส้ามีคำสั่งที่ ๔๔๑/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

วัตถุประสงค์

โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและสามารถให้บริการประชาชนอย่างทั่วถึง ดังนี้

(๑) เพื่อเป็นศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ เกี่ยวกับปัญหาความเดือดร้อนและปัญหาการทุจริต

(๒) เพื่อดำเนินการเจรจาไกล่เกลี่ยปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/เหตุรำคาญ/และเหตุอื่นใดตามอำนาจหน้าที่ ที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย

ช่องทางในการเรียน/ร้องทุกข์/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

(๑) ยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ด้วยตนเองที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนฯ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลหนองเส้า

(๒) ร้องเรียน/ร้องทุกข์/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ผ่านทางจดหมายเจ้าหน้าที่ของถึง นายกเทศมนตรีตำบลหนองเส้า สำนักงานเทศบาลตำบลหนองเส้า อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ๔๐๑๓๐

(๓) ร้องทุกข์/ร้องเรียนร้องทุกข์/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ผ่านทางเว็บไซต์ www.nongsaolao.go.th

(๔) ร้องเรียน/ร้องทุกข์/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ผ่านทางโทรศัพท์ หมายเลข 0-43 -040-138

(๕) ร้องเรียน/ร้องทุกข์/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ผ่านทางโทรศัพท์ สายด่วน 061-0283109 / 0652279426 / 0621462533

(๖) ร้องเรียน/ร้องทุกข์/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ผ่านผู้รับฟังความคิดเห็น

(๗) ร้องเรียน/ร้องทุกข์/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ผ่านช่องทาง Line เทศบาลตำบลหนองเสาเล้า

(๘) ร้องเรียน/ร้องทุกข์/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ผ่านระบบ Facebook เทศบาลตำบลหนองเสาเล้า

แบบคำร้องเรียน/ร้องทุกข์/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

(๑) แบบคำร้องทุกข์ร้องเรียนทั่วไป สามารถขอรับได้ที่ทำการสำนักงานเทศบาลตำบลหนองเสาเล้า หรือ ดาวน์โหลดได้ www.nongsaolao.go.th

(๒) ใช้แบบเขียนหรือแบบพิมพ์ทั่วไปซึ่งสามารถอ่านแล้วพอเข้าใจได้

ข้อเท็จจริง

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ประจำเทศบาลตำบลหนองเสาเล้า มีผู้รับบริการ รอบ ๑๒ เดือนระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

๑. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	จำนวน ๒ เรื่อง
-ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน ๒ เรื่อง
๒. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทางจดหมาย	ไม่มี
๓. ร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ www.nongsaolao.go.th	ไม่มี
๔. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐-๔๓-๐๔๐-๑๓๘	ไม่มี
๕. ร้องทุกข์ร้องเรียนผ่านผู้รับฟังความคิดเห็น	ไม่มี
๖. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่าน Line เทศบาลตำบลหนองเสาเล้า	ไม่มี
๗. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่าน Facebook	จำนวน ๓ เรื่อง
-ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน ๓ เรื่อง
๘. ขอคำปรึกษาทางกฎหมาย	จำนวน ๓ เรื่อง
๙. เรื่องส่งจากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอชุมแพ	จำนวน ๑ เรื่อง
-ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน ๑ เรื่อง

ปัญหา/อุปสรรค

เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ไม่มีช่องทางการรับร้องเรียน/ร้องทุกข์/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ แบบออนไลน์

แนวทางการแก้ไข


พัฒนาระบบเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ให้มีช่องทางการรับร้องเรียน/ร้องทุกข์/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ แบบออนไลน์ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ข้อพิจารณา

๑. เห็นควรประชาสัมพันธ์ ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์/แจ้งเบาะแสการทุจริตและ
ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ และเว็บไซต์หลักของหน่วยงานและสื่อโซเชียลมีเดียของเทศบาลตำบลหนองเสาเล้า

๒. เห็นควรมอบหมายงานนิติการประสานผู้ดูแลระบบเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลหนองเสาเล้าเพื่อ
เพิ่มเติมช่องทางการรับร้องเรียน/ร้องทุกข์/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ แบบออนไลน์
ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



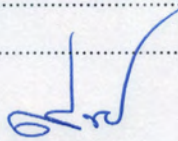
(นายประมวล ศรีอ่าง)

นิติกรชำนาญการ

ความคิดเห็น

เห็นชอบตามที่เสนอไป

สืบเอก

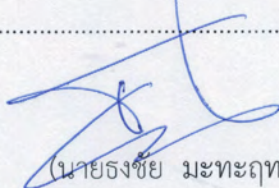


(สมหมาย ทาโบราณ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็น

เห็นชอบตามที่เสนอไป

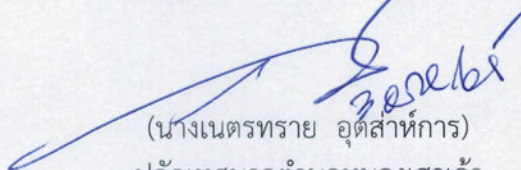


(นายธงชัย มะทะฤทธิ์)

รองปลัดเทศบาลตำบลหนองเสาเล้า

ความคิดเห็น


เห็นชอบตามที่เสนอไป



(นางเนตรทราย อุดสัทธการ)

ปลัดเทศบาลตำบลหนองเสาเล้า

ความเห็น/ข้อสั่งการ



(นายไพฑูล ธรรมภูเขียว)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองเสาเล้า