



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลหนองเส้า

ที่ ขก ๘๙๐๐๑/๕๒๒

วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองเส้า

ต้นเรื่อง

เทศบาลตำบลหนองเส้ามีประกาศ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และได้มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ รับแจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ และเพื่อให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนและปัญหาการทุจริตให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและสามารถให้บริการประชาชนอย่างทั่วถึง

ช่องทางในการร้องเรียน/ร้องทุกข์

- (๑) ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ด้วยตนเองที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลหนองเส้า
- (๒) ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางจดหมายเจ้าหน้าที่ของถึง นายกเทศมนตรีตำบลหนองเส้า สำนักงานเทศบาลตำบลหนองเส้า อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ๔๐๑๓๐
- (๓) ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ www.nongsaolao.go.th
- (๔) ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางโทรศัพท์หมายเลข 0-43 -040-138
- (๕) ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านโทรศัพท์สายด่วน 061-0283109 /0652279426 / 0621462533
- (๖) ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น
- (๗) ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านช่องทาง [@ออนไลน์](https://www.facebook.com/nongsaolao)
- (๘) ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Facebook เทศบาลตำบลหนองเส้า

ข้อเท็จจริง

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีเทศบาลตำบลหนองเส้า มีผู้รับบริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

- | | |
|---|----------------|
| ๑. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ | จำนวน ๓ เรื่อง |
| -ดำเนินการแล้วเสร็จ | จำนวน ๓ เรื่อง |
| ๒. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางจดหมาย | ไม่มี |
| ๓. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ www.nongsaolao.go.th | ไม่มี |
| ๔. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางโทรศัพท์หมายเลข 0-43-040-138 | ไม่มี |
| ๕. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น | ไม่มี |
| ๖. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่าน @ออนไลน์ | ไม่มี |
| ๗. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านโทรศัพท์สายด่วน | ไม่มี |
| ๘. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่าน Facebook | จำนวน ๑ เรื่อง |
| -ดำเนินการแล้วเสร็จ | จำนวน ๑ เรื่อง |
| ๙. ขอคำปรึกษาทางกฎหมาย/ร่างคำขอ/คำให้การ/อื่นๆ | จำนวน ๑ เรื่อง |
| ๑๐. เြียงส่งจากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอชุมแพ | ไม่มี |

ปัญหา/อุปสรรค

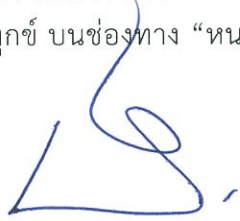
ปัจจุบันมีระบบสารสนเทศ/ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์บนสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพิ่มมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ/ข้อพิจารณา

๑. เห็นควรประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และเว็บไซต์หลักของหน่วยงานรวมทั้งสื่อโซเชียลมีเดียของเทศบาล ตำบลหนองเสาเล้า

๒. เห็นควรมอบหมายงานนิติกรรับผิดชอบในการพัฒนาระบบการสื่อสารและระบบการประชาสัมพันธ์ รวมทั้งช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ บนช่องทาง “หนองเสาเล้า@ออนไลน์” ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ให้เข้าถึงประชาชนให้มากที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นายประมวล ศรีอ่าง)
นิติกรชำนาญการ

ความคิดเห็น




สิบเอก



(สมหมาย ทาโบราณ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล


ความคิดเห็น



(นายสุจิตต์ รักษาม)

รองปลัดเทศบาล

ความคิดเห็น



(นางเนตรทราย อุตสาหการ)

ปลัดเทศบาล

ความเห็น/ข้อสั่งการ



(นายไพฑูล ธรรมภูเขียว)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองเสาเล้า

ทะเบียนรับเรื่องเรียน/ร้องทุกข์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖



เทศบาลตำบลหนองเส้า

อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น

ทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
 ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลหนองเสาเล้า
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เทศบาลตำบลหนองเสาเล้า อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น

วันที่ รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	คาดว่า จะแล้วเสร็จ (ระยะเวลา)	ระยะเวลา ดำเนินการ	ข้อเท็จจริง/ผลการปฏิบัติ	ปัญหา/อุปสรรค
ฉบับที่ ๑ ต.ค.๖๕	นางเนตรทราย อุตสาหการ ตำแหน่ง ปลัดเทศบาล ได้รับทราบ ปัญหาการร้องเรียน/ร้องทุกข์ จาก ผู้ใช้นาม “Ranjuan Phothirath” ซึ่งโพสต์ข้อความผ่านเพจ “ที่นี่.ชุม แพ” เพจสาธารณะของอำเภอชุม แพ ว่า ถนนขาด รถผ่านไม่ได้ # นายก #สท.พิจารณาด้วย ด่วน ที่บ้านหนองหัวตำบลหนองเสา เล้า	“Ranjuan Phothirath”	-งานนิติกร -งานป้องกันฯ -กองช่าง	๗ วัน	๓ วัน	๑. นายไพฑูรธ ธรรมภูเขียว นายกเทศมนตรี ตำบลหนองเสาเล้า พร้อมคณะผู้บริหาร หัวหน้าสำนักปลัด ผู้อำนวยการกองช่าง นิติกร และเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณ ภัย เข้าตรวจสอบพื้นที่ถนนบ้านหนองหัว – บ้านหนองศาลา (จุดเกิดเหตุ) พบว่าถนนถูกกัด เซาะจากมวลน้ำจนทำให้ถนนขาด ไม่สามารถ ใช้สัญจรไป – มา ได้ตามปกติ ตามที่ได้มีผู้ ร้องเรียน/ร้องทุกข์จริง จึงได้สั่งการให้เจ้าหน้าที่ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเร่งดำเนินการแก้ไขปัญหา ดังกล่าว	-ไม่มี



[Handwritten signature]

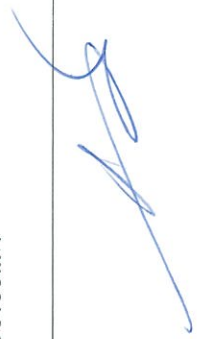


วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๕ เทศบาลตำบลหินตั้ง
เสาะแล้ว ได้ดำเนินการซ่อมแซมถนนบ้านหนอง
หว่า - บ้านหนองศาลา (จุดเกิดเหตุ) และได้โพสิ
สภาพและข้อความรายงานผู้ทราบ ผ่านเพจ
“ที่นี่.ชุมแพ”



ทะเบียนรับเรื่องเรียน/ร้องทุกข์
ศูนย์รับเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลหนองเสาเล้า
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
เทศบาลตำบลหนองเสาเล้า อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น

วันที่ รับเรื่อง	เรื่องเรียน/ร้องทุกข์	ผู้เรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	คาดว่า จะแล้วเสร็จ (ระยะเวลา)	ระยะเวลา ดำเนินการ	ข้อเท็จจริง/ผลการปฏิบัติ	ปัญหา/อุปสรรค
วันที่ ๒ ๒ มิ.ย.๖๖	ขอให้หน่วยงานราชการช่วยเหลือ และไกล่เกลี่ยหนี้เงินกู้	นายบุญล้วน สิงห์คำ หมู่ ๓ บ้านเลขที่ ๑๒๒ หมู่ ๓ ตำบลหนองเสาเล้า อำเภอชุมแพ จังหวัด ขอนแก่น	-งานนิติการ	๑๕ วัน	๘ วัน	๑. ประสานและส่งเสริมให้กับยัยการจังหวัด ประจำสำนักงานอัยการสูงสุด สำนักงาน อัยการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทาง กฎหมายและการบังคับคดีจังหวัดขอนแก่น (สาขาชุมแพ)ให้ความช่วยเหลือและไกล่ เกลี่ยหนี้เงินกู้ตามความประสงค์ของผู้ร้อง นั้น ๒. แจ้งนายบุญล้วน สิงห์คำ ทราบว่าการให้ ความช่วยเหลือและไกล่เกลี่ยหนี้เงินกู้ตาม ความประสงค์ของผู้ร้องนั้น มิได้อยู่ใน อำนาจและหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นที่จะกระทำได้ ดังนั้น เทศบาลตำบล หนองเสาเล้าจึงได้มีหนังสือประสานและขอ ความอนุเคราะห์สิทธิทางกฎหมายและการ สิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและการ บังคับคดีจังหวัดขอนแก่น (สาขาชุมแพ) ตรวจสอบและพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ผู้ร้องเรียบร้อยแล้ว	-ไม่มี



ทะเบียนรับร้องเรียน/ร้องทุกข์
ศูนย์รับร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลหนองเสาเล้า
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
เทศบาลตำบลหนองเสาเล้า อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น

วันที่ รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	คาดว่า จะแล้วเสร็จ (ระยะเวลา)	ระยะเวลา ดำเนินการ	ข้อเท็จจริง/ผลการปฏิบัติ	ปัญหา/อุปสรรค
ได้ปีที่ ๓ ๖ มิ.ย.๖๖	“ขอความอนุเคราะห์ที่อรรถบายน่า ขนาด ๔๐x๑๐๐ เซนติเมตร จำนวน ๔ ท่อน และขอปูนยาขอบข้างช่วง ต่อที่อรรถบายน่า จุดบริเวณที่นา แม่สุภาพร ฐานพิเศษ”	นางสาวณัฐสินี เทาดี อยู่ บ้านเลขที่ ๒๔๑ หมู่ ๙ ตำบลหนองเสาเล้า อำเภอชุมแพ จังหวัด ขอนแก่น	-งานนิติการ -กองช่าง	๑๕ วัน	๑๕ วัน	๑.เทศบาลตำบลหนองเสาเล้าลงพื้นที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเพื่อหาข้อมูล พบ ข้อเท็จจริง ดังนี้ ๑.๑.ถนนเป็นถนนดิน เป็นทางสาธารณะ ประโยชน์ประเภทพลเมืองใช้ร่วมกัน อยู่ใน เขตพื้นที่ หมู่ที่ ๙ ตำบลหนองเสาเล้า อำเภอ ชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ๑.๒.ถนน ตามข้อ ๑ บริเวณที่ร้องเรียน/ ร้องทุกข์ มีที่อรรถบายน่าเดิมขนาด ๔๐x๑๐๐ เซนติเมตร อยู่จำนวน ๔ ท่อน ทำหน้าที่ ระบายน้ำระหว่างที่นา/ไรและสวนของ ประชาชนทั่วไป และช่วยให้การขนถ่าย พืชผลทางการเกษตรมีความสะดวกมาก ยิ่งขึ้น ๑.๓.ปัจจุบันเป็นช่วงฤดูฝน ทำให้บริเวณที่ ร้องเรียน/ร้องทุกข์โดยรอบมีปริมาณน้ำเป็น จำนวนมาก การระบายน้ำผ่านจุด ตามข้อ ๒ ทำให้ไม่สะดวกเท่าที่ควรจนเป็นเหตุให้ปาก ท่อเกิดการกัดเซาะ และมีการพังทลายของ	-ไม่มี



หน้าดิน ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่
ถนนสาธารณะประโยชน์หรืออาจก่อให้เกิด
ความเสียหายแก่ชีวิตและทรัพย์สินของ
ประชาชนผู้สัญจรไป - มาได้



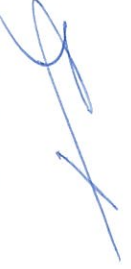
๒.เทศบาลตำบลหนองเส้าได้พิจารณาให้
ความช่วยเหลือ โดยกองช่างเทศบาลฯได้
ดำเนินการวางท่อระบายน้ำขนาด ๔๐x๑๐๐
เซนติเมตร จำนวน ๔ ท่อน จุดบริเวณที่นา
แม่สุภาพ ฐานวิเศษ เรียบร้อยและได้
รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทราบ



ทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลหนองเส้า
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
เทศบาลตำบลหนองเส้า อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น

.....

วันที่ รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผู้ร้องเรียน/ร้อง ทุกข์	หน่วยงาน ที่ รับผิดชอบ	คาดว่า จะแล้วเสร็จ (ระยะเวลา)	ระยะเวลา ดำเนินการ	ข้อเท็จจริง/ผลการปฏิบัติ	ปัญหา/อุปสรรค
วันที่ ๔ ส.ก.ย. ๖	ขอความช่วยเหลือ “นางหวาน เย็น โคตมะมะ ได้ทำการถมดิน ปิดทางน้ำไหลทำให้เกิดความ เสียหายแก่ไร่ย่อยและนาข้าว จึงขอให้เทศบาลตรวจสอบและ ช่วยเหลือ”	นางณอม เกตุแก้ว บ้านเลขที่ ๓๑ หมู่ ๑๐ ตำบลหนองเส้า เจ้า อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น	-งานนิติกร -กองช่าง -งานป้องกันฯ	๗ วัน	๗ วัน	๑.เทศบาลตำบลหนองเส้าได้มอบหมายแทนตัวคณะ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่งานนิติกร สำนักปลัดเทศบาล และ สมาชิกสภาเทศบาล พร้อมกันบางถนน เกตุแก้ว ผู้ร้อง และนางหวานเย็น โคตมะมะ เจ้าของที่ดินที่ถูกอ้างถึง เข้าตรวจสอบพื้นที่ถนนสาย บ้านหนองศาลา – บ้าน หนองหว้า (จุดเกิดเหตุ) 	-ไม่มี
						๒. ได้สั่งการเร่งให้ความช่วยเหลือและบรรเทาความ เสียหายอันอาจเกิดแก่พืชผลทางการเกษตรให้กับผู้ ร้องทุกข์ คือ นางณอม เกตุแก้ว และประชาชนอื่นใดที่	



					<p>มีพื้นที่สูงเหนือขึ้นไป ทั้งเพื่อป้องกันความเสียหายอันจะเกิดแก่ทางสาธารณณะประโยชน์เข้าท่วมเมื่อวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๕ ด้วยการขุดและวางท่อ ขนาด ๐.๔๐ O x ๑.๐๐ เมตร จำนวน ๗ ท่อน เพื่อเพิ่มจุลระบายน้ำ</p>  <p>๓.เทศบาลตำบลหนองเสาเล้าได้พิจารณาให้ความช่วยเหลือและบรรเทาความเสียหายอันอาจจะเกิดแก่พืชผลทางการเกษตรให้กับผู้ร้องทุกซ์และประชาชนอื่นใดที่มีพื้นที่สูงเหนือขึ้นไป ทั้งเพื่อป้องกันความเสียหายอันจะเกิดแก่ทางสาธารณณะประโยชน์ ด้วยการขุดและวางท่อ ขนาด ๐.๔๐ O x ๑.๐๐ เมตร จำนวน ๗ ท่อน เพื่อเพิ่มจุลระบายน้ำเรียบร้อย และรายงานให้ผู้ร้องทราบ</p>
--	--	--	--	--	--

งานนิติกร สำนักงานปลัดเทศบาล
ข้อมูล ณ วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๖

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน
(นายประมวล ศรีอ่าง)
นิติกรชำนาญการ

(ลงชื่อ).....ผู้รับรอง
(นางเนตรทราย อุตสาหการ)
ปลัดเทศบาล