

การวิเคราะห์และนำผลการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ไปสู่การปฏิบัติ

หน่วยงาน: เทศบาลตำบลหนองเส้า อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น

๑. บทสรุปผลการประเมินในภาพรวม

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เทศบาลตำบลหนองเส้า ได้รับคะแนนการประเมินรวม ๙๑.๙๔ คะแนน อยู่ในระดับ "ผ่าน" โดยผลการประเมินรายเครื่องมือนี้นั้น:

- IT (การรับรู้ภายใน): ๙๙.๙๖ คะแนน
- EIT (การรับรู้ภายนอก): ส่วนที่ ๑ (๙๙.๙๙ คะแนน) และส่วนที่ ๒ (๙๑.๙๒ คะแนน)
- OIT (การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ): ๘๒.๕๐ คะแนน

๒. รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินรายตัวชี้วัด (ทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด)

เพื่อให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดที่ต้องพัฒนา องค์กรได้วิเคราะห์ข้อมูลจากตามรายตัวชี้วัด ดังนี้:

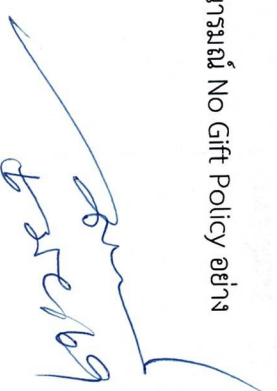
ตัวชี้วัด	คะแนน	สถานะและการวิเคราะห์
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	จุดแข็งมาก: เจ้าหน้าที่ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่และควรส่งเสริมด้วยการจัดกิจกรรมเพื่อรักษามาตรฐานอย่างต่อเนื่อง
๒. การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐	จุดแข็งมาก: ควรเน้นเรื่องการสร้างสื่อประชาสัมพันธ์ให้หลากหลายยิ่งขึ้น
๓. การใช้อำนาจ	๙๙.๙๘	ดี: เจ้าหน้าที่บางรายเคยถูกผู้บังคับบัญชาให้ทำธุรส่วนตัว หน่วยงานควรมีกิจกรรมเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดี แยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวกับผลประโยชน์ส่วนรวม
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐.๐๐	จุดแข็งมาก: ควรนำระบบดิจิทัลมาช่วยบันทึกข้อมูลเพื่อความสะดวกในการตรวจสอบต่อไป
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐	จุดแข็งมาก: เจ้าหน้าที่และผู้บริหารให้ความสำคัญกับการป้องกันการทุจริต และควรสร้างการรับรู้ต่อเนื่องไปยังภาคประชาชนด้วย
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๖.๔๗	ดี: ควรจัดให้มีคณะกรรมการเพื่อจัดการปัญหา อุปสรรค และกำหนดวิธีใหม่ ๆ ในการให้บริการอย่างต่อเนื่องทุกปี

ตัวชี้วัด	คะแนน	สถานะและการวิเคราะห์
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๕.๒๗	ดี: การจัดทำมีแมตริมินของแต่ละส่วน/กอง ในการสร้างสื่อและประชาสัมพันธ์ เพื่อให้เข้าถึงประชาชนได้ง่ายและทั่วถึง
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๘๕.๘๒	ดี: ความนำข้อเสนอแนะจากการสำรวจความพึงพอใจมาปรับปรุงอย่างเป็นรูปธรรม
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๘๕.๐๐	จุดอ่อนที่ต้องพัฒนาเร่งด่วน: เป็นคะแนนที่ต่ำ ควรพัฒนาการจัดวางข้อมูลบนเว็บไซต์ให้ค้นหาได้ง่ายตามเกณฑ์ OIT และควรให้คณะทำงานสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาล จัดวางแผนและกำหนดแนวทางให้แมตริมินของแต่ละส่วน/กอง ทราบถึงข้อมูลที่จะต้องจัดทำและประชาสัมพันธ์บนเวปไซต์
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๘๐.๐๐	จุดอ่อนที่ต้องพัฒนาเร่งด่วน: ควรกำหนดเป็นวาระเร่งด่วนที่คณะทำงานสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาล จะต้องร่วมกันวางแผนและเร่งพัฒนาให้มีความชัดเจน และตีขึ้นในเชิงประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

๓. มาตรการเพื่อพัฒนาองค์กรในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

จากการวิเคราะห์ข้างต้น เทศบาลตำบลหนองเสาเล้า ได้กำหนดโครงการ/กิจกรรมหลักเพื่อยกระดับคะแนน ดังนี้:

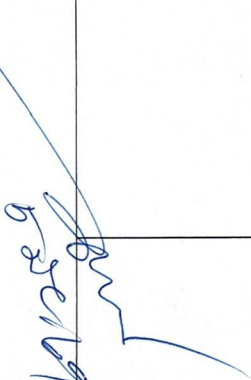
- **การแก้ไขจุดอ่อน (ตัวชี้วัดที่ ๙):**การเปิดเผยข้อมูล ให้คณะทำงานสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาล ประชุมและกำหนดมาตรการและแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างเว็บไซต์ผ่านกิจกรรม "Big Data กำหนดแผนให้แมตริมินของแต่ละส่วน/กอง ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลอย่างต่อเนื่อง
- **การแก้ไขจุดอ่อน (ตัวชี้วัดที่ ๑๐):**การป้องกันการทุจริต ให้คณะทำงานสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาล ประชุมและกำหนดกิจกรรมและแนวทางการแก้ไขปัญหา การพัฒนาระบบสื่อสาร การประชาสัมพันธ์ และการสร้างเครือข่ายภาคประชาชน
- **การพัฒนาการเข้าถึงข้อมูลและการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร (ตัวชี้วัดที่ ๗ และ๘):** กำหนดมาตรการ แผนงาน ทั้งระยะเวลาให้เป็นแบบมาตรฐาน เพื่อให้แมตริมินของแต่ละส่วน/กอง ใช้เป็นแผนการทำงาน แผนการสร้างและสื่อประชาสัมพันธ์
- **การรักษามาตรฐานจุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ ๑๐ คะแนน):** เช่น กิจกรรมเชิงรุกที่เจ้าหน้าที่ผู้มีความรู้ และการประกาศเจตนารมณ์ No Gift Policy อย่างต่อเนื่อง การพัฒนาระบบการทำงานให้ทันสมัยอยู่เสมอ การสร้างสื่อประชาสัมพันธ์เข้าถึงประชาชนได้ง่ายและทั่วถึง




การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

เทศบาลตำบลหนองเสาเล้า ได้ดำเนินการนำผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ในแต่ละประเด็น นำไปสู่การปฏิบัติ โดยกำหนดเป็นมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลหนองเสาเล้า ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. การปฏิบัติหน้าที่	กิจกรรมเชิดชูเกียรติเจ้าหน้าที่ผู้มีความดีคุณธรรม จริยธรรม หรือเป็นต้นแบบของการรักษาวินัย	คะแนนสูง (๑๐๐) แสดงให้เห็นถึงว่า เจ้าหน้าที่ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่และควรส่งเสริมด้วยการจัดกิจกรรมเพื่อรักษามาตรฐานอย่างต่อเนื่อง	ประกาศเกียรติคุณให้กับเจ้าหน้าที่ที่มีความโดดเด่นในด้านต่าง เป็นประจำทุกปี เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจ ตลอดจนให้เป็นแบบอย่างในการทำงาน	กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัดเทศบาล
๒. การใช้งบประมาณ	กิจกรรม Open Budget: เปิดเผยการใช้จ่ายรายไตรมาส	คะแนนสูง (๑๐๐) ประชาชนรับรู้การใช้งบประมาณได้ดี ควรเพิ่มความชัดเจนในรูปแบบ Infographic	จัดทำสรุปงบประมาณรายจ่ายรายไตรมาสในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์และบอร์ดประชาสัมพันธ์	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙	กองคลัง
๓. การใช้อำนาจ	โครงการพัฒนาบุคลากร และสมาชิกสภาเทศบาล	คะแนน (๘๙.๗๘) ผลการวิเคราะห์แสดงถึงเจ้าหน้าที่บางรายเคยถูกผู้บังคับบัญชาใช้ทำธุรกรรมส่วนตัว หน่วยงานควรมีกิจกรรมเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดี แยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวกับผลประโยชน์ส่วนรวม	จัดโครงการพัฒนาบุคลากร โดยเน้นหรือสอดแทรกสาระด้านผลประโยชน์ที่ชัดเจน สารคดีด้านคุณธรรม จริยธรรม ปฏิบัติการที่ตีพิมพ์การทำงาน	พ.ศ. - ก.ย. ๒๕๖๙	สำนักปลัดเทศบาล
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	มาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินกลาง	คะแนนสูง (๑๐๐) เป็นจุดแข็งของหน่วยงาน ควรนำระบบดิจิทัลมาช่วยบันทึกการใช้ทรัพย์สิน	นำระบบดิจิทัลมาช่วยบันทึกการใช้ทรัพย์สินนำระบบบันทึกการใช้รถและน้ำมัน เชื้อเพลิงแบบออนไลน์มาใช้ เพื่อความสะดวกในการตรวจสอบย้อนหลัง	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙	ทุกกอง



ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	กิจกรรมประกาศเจตนารมณ์ No Gift Policy จากผู้บริหาร กิจกรรมขับเคลื่อนนโยบาย No Gift Policy	คะแนนสูง (๑๐๐) เจ้าหน้าที่และผู้บริหารให้ความสำคัญกับการป้องกันการทุจริต และควรสร้างการรับรู้ต่อเนื่องไปยังภาคประชาชนด้วย	จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ "งดรับของขวัญ" ในช่วงเทศกาล และลงนามบันทึกข้อตกลงร่วมกันของเจ้าหน้าที่	ต.ค.-พ.ย. ๒๕๖๘	ทุกกอง
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๑.กิจกรรมพัฒนาคุณภาพให้บริการประชาชน (One Stop Service) ๒.โครงการ Smart ชุมชน	คะแนน (๘๖.๘๗) ควบคุมให้มีคุณภาพงาน/แอตทิตูดของกองเพื่อจัดการปัญหา อุปสรรค และกำหนดวิธีใหม่ ๆ ในการให้บริการอย่างต่อเนื่องทุกปี	ประชุมคณะทำงาน เพื่อทบทวน กำหนดปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะการพัฒนาระบบ และปรับปรุงระบบ E-Service ให้ทันสมัยอยู่เสมอ	มีนาคม ๒๕๖๙ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด เทศบาล
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	โครงการ Smart ชุมชน	คะแนน (๘๕.๒๗) ควบคุมให้มีแอตทิตูดของแต่ละส่วน/กอง ในการสร้างสื่อและประชาสัมพันธ์ เพื่อให้เข้าถึงประชาชนได้ง่ายและทั่วถึง	ดำเนินโครงการ Smart ชุมชน เพื่อทบทวนและพัฒนาระบบการสื่อสาร การรับเรื่องบริการผ่านระบบ E-Service ในชื่อว่า หมอกลงแล้วออนไลน์	ส.ค.-ก.ย. ๒๕๖๙	สำนักปลัด เทศบาล
๘. การปรับปรุงการทำงาน	โครงการสำรวจความพึงพอใจและปรับปรุงกระบวนการงาน	คะแนน (๘๕.๘๒) นำข้อเสนอแนะจากการสำรวจความพึงพอใจมาวิเคราะห์ผล และนำมากำหนดเป็นแนวทาง การพัฒนางาน การให้บริการ ให้บริการ เพื่อปรับปรุงอย่างเป็นรูปธรรม	ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ เพื่อกำหนดเป็นแนวทางการพัฒนางาน การให้บริการ และปรับปรุงระบบงานอย่างเป็นรูปธรรม	มกราคม ๒๕๖๙	ทุกกอง
๙. การเปิดเผยข้อมูล	กิจกรรม Big Data	คะแนน (๘๕.๐๐) เป็นจุดที่ต้องแก้ไขด่วน ควรพัฒนาการจัดวางข้อมูลบนเว็บไซต์ให้ค้นหาได้ง่ายตามเกณฑ์ OIT	ให้คณะทำงานฯ จัดวางแผน กำหนดแนวทางการพัฒนาแอตทิตูดของแต่ละส่วน/กอง ดำเนินการ	มกราคม ๒๕๖๙	คณะทำงาน ITA



ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑๐. การป้องกัน การทุจริต	มาตรการยกระดับการป้องกันและ แก้ไขปัญหาการทุจริตเชิงรุก	คะแนน (๘๐.๐๐) จุดอ่อนที่ต้อง พัฒนาเร่งด่วน ควรกำหนดเป็น ความสำเร็จด้านที่คณะทำงาน สนับสนุนการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของเทศบาล จะต้อง ร่วมกันวางแผนและเร่งพัฒนา ให้มีความชัดเจน และตีพิมพ์ใน งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	จัดประชุมคณะทำงาน สนับสนุนการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสใน การดำเนินงานของเทศบาล เพื่อกำหนดมาตรการ กำหนด แนวทางการขับเคลื่อนการ ยกระดับการป้องกันและแก้ไข ปัญหาการทุจริตเชิงรุก	มีนาคม ๒๕๖๙	คณะทำงาน ITA

(ลงชื่อ)  ผู้รายงานข้อมูล

(นายปรamong ศรีอ่าง)
 นิติกรชำนาญการ

(ลงชื่อ)  ผู้รับรองข้อมูล

(นางเนตรทราย อุตสาหการ)
 ปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ)  ผู้เห็นชอบข้อมูล

(นางสาวรัชนีพย์ พรมเสียว)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองเสาเล้า