



สรุปผลการดำเนินงาน  
โครงการหน่วยปฏิบัติการเทศบาลตำบลหนองเสาเล้า  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



แผนงานสาธารณสุข สำนักปลัดเทศบาล  
เทศบาลตำบลหนองเสาเล้า อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น

## คำนำ

รายงานผลการดำเนินโครงการเล่มนี้ งานบริการสาธารณสุขและงานสาธารณสุขอื่น เทศบาลตำบลหนองเสาเล้า จัดทำขึ้นเพื่อรายงานผลการดำเนินงานโครงการหน่วยปฏิบัติการเทศบาลตำบลหนองเสาเล้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อเป็นการบริการประชาชนในด้านการเจ็บป่วย ให้ได้รับความช่วยเหลืออย่างรวดเร็วและให้การปฐมพยาบาลอย่างถูกต้องถูกวิธี รวมไปถึงการเข้าถึงระบบบริการทางการแพทย์อย่างทั่วถึง

การดำเนินโครงการครั้งนี้ ได้รับความร่วมมือจากคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล พนักงานจ้าง ผู้นำชุมชน และประชาชนทุกคนในพื้นที่ตำบลหนองเสาเล้า รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ผู้จัดทำขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ในนามคณะผู้จัดทำ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าเอกสารเล่มนี้คงเป็นประโยชน์แก่ผู้ที่สนใจในงานระบบบริการทางการแพทย์ไม่มากนักน้อย หากเกิดข้อผิดพลาดประการใด คณะผู้จัดทำยินดีรับคำติชม เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานในโอกาสครั้งต่อไป

งานบริการสาธารณสุขและงานสาธารณสุขอื่น  
เทศบาลตำบลหนองเสาเล้า

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
<b>บทที่ ๑</b>	
บทนำ	๑
หลักการและเหตุผล	๑
วัตถุประสงค์	๒
เป้าหมาย	๒
<b>บทที่ ๒</b>	
ขั้นตอนการดำเนินการ	๓
งบประมาณ	๓
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	๔
<b>บทที่ ๓</b>	
สรุปผลการดำเนินงาน	๕
สรุปรายงานสถิติผู้ป่วยจำแนกประเภท	๕
สรุปผลการปฏิบัติงานรายเดือน	๖
ตารางสรุปการออกให้บริการ	๗
รายงานสถิติผู้ป่วยประจำเดือน	๘-๑๙
<b>บทที่ ๔</b>	
ปัญหา/อุปสรรคและข้อเสนอแนะ	๒๐
สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน	๒๑
ภาคผนวก	๒๕

## บทที่ ๑

### บทนำ

#### ๑. หลักการและเหตุผล

ภารกิจและการบริหารจัดการระบบการแพทย์ฉุกเฉิน เกิดขึ้นเพื่อเป็นการให้บริการประชาชน ก่อนถึงสถานพยาบาล ผ่านศูนย์รับแจ้งเหตุโดยผ่านหมายเลข ๑๖๖๙ การให้บริการประชาชนที่เจ็บป่วยฉุกเฉิน ในพื้นที่และพื้นที่ข้างเคียงตามที่ศูนย์รับแจ้งเหตุและศูนย์สั่งการจังหวัดสั่งการ ทั้งนี้เป็นไปตามที่สถาบัน การแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติได้ประกาศหลักเกณฑ์การดำเนินงานและบริหารจัดการระบบการแพทย์ฉุกเฉิน ท้องถิ่น ตามพระราชบัญญัติการแพทย์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๕๑ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้ดำเนินการ และบริหารจัดการการแพทย์ฉุกเฉินระดับท้องถิ่นในพื้นที่ และเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานการแพทย์ฉุกเฉิน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้ถูกกำหนดบทบาท และหน้าที่ตามพระราชบัญญัติการแพทย์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๕๑ มาตรา ๓๓ วรรค ๒ ที่บัญญัติไว้ว่า “เพื่อส่งเสริม การมีบทบาทตามความพร้อม ความเหมาะสมและความจำเป็นของประชาชนในท้องถิ่น ให้คณะกรรมการ แพทย์ฉุกเฉิน (กพฉ) สนับสนุนและประสานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ให้กับองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้ดำเนินงานและบริหารจัดการระบบการแพทย์ฉุกเฉินในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ โดยอาจได้รับการอุดหนุนจากกองทุน” ดังนั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่เรื่องการสาธารณสุขและ การรักษาพยาบาลเพื่อประโยชน์ของประชาชนตามบทบาทและหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด “การแพทย์ฉุกเฉิน” เป็นประเภทหนึ่งของสาธารณสุขและการรักษาพยาบาล ได้ถูกกำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการแพทย์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๕๑ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้ดำเนินงาน และบริหารจัดการการแพทย์ฉุกเฉินในระดับ ท้องถิ่นหรือพื้นที่ (การดำเนินงานและบริหารจัดการระบบการแพทย์ฉุกเฉินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๒๕๕๗)

เทศบาลตำบลหนองเสาเล้า เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ปฏิบัติงานใกล้ชิดกับประชาชนในพื้นที่ มากที่สุด โดยมีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๕๐ (๙) กำหนดให้เทศบาล ตำบลมีหน้าที่ต้องทำหน้าที่อื่นตามที่กฎหมายบัญญัติให้เป็นหน้าที่เทศบาล มาตรา ๕๑ (๖) กำหนดให้เทศบาล ตำบลอาจจัดทำกิจกรรมใดๆ ในเขตเทศบาลให้มีการบำรุงรักษาที่ทำการพิทักษ์ และรักษาคนไข้เป็นหน้าที่ของ เทศบาล รวมทั้งรัฐบาลได้มีนโยบายกระจายอำนาจสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งในพระราชบัญญัติกำหนดแผน และขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ มาตรา ๑๖ ได้กำหนดให้องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณสุข เพื่อประโยชน์ของประชาชน ในท้องถิ่นของตนเองตาม ข้อ ๑๙ เรื่อง การสาธารณสุขการอนามัยครอบครัวและการรักษาพยาบาล อีกทั้ง เทศบาลตำบลหนองเสาเล้า มีความพร้อมในด้านอุปกรณ์เครื่องมือในการช่วยเหลือประชาชน โดยเทศบาล ตำบลหนองเสาเล้า มีรถยนต์หมายเลขทะเบียน ชค ๗๖๖๒ ขอนแก่น เพื่อออกทำการช่วยเหลือประชาชน ผู้ประสบภัยหรือประสบเหตุในรูปแบบต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วและปลอดภัย และช่วยเหลือผู้บาดเจ็บจาก อุบัติเหตุต่างๆ ที่จะทำให้ผู้ป่วยฉุกเฉินรอดชีวิตได้มากที่สุดก่อนนำส่งโรงพยาบาล ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินการ แพทย์ฉุกเฉินของเทศบาลตำบลหนองเสาเล้าเป็นไปด้วยความถูกต้องรวดเร็วและปลอดภัย สามารถช่วยเหลือ ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เทศบาลตำบลหนองเสาเล้า ได้ตระหนักถึงความสำคัญและความต้องการของประชาชนในพื้นที่ ที่ได้รับความเดือดร้อนในการเข้าถึงบริการทางการแพทย์ ได้รับความช่วยเหลือเมื่อประสบเหตุหรือเจ็บป่วย ฉุกเฉินได้อย่างทันท่วงที จึงได้จัดทำโครงการหน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเทศบาลตำบลหนองเสาเล้า ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ขึ้น ภายใต้แนวคิด “ผู้ป่วยอุบัติเหตุฉุกเฉิน ต้องได้รับการช่วยเหลืออย่างถูกต้อง รวดเร็ว และนำส่งสถานพยาบาลที่ใกล้ที่สุดเพื่อให้ผู้ป่วยรอดพ้นจากความตายและความพิการ”

## ๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อเป็นการบริการสาธารณะตามภารกิจของหน่วยงาน
- ๒.๒ เพื่อให้ประชาชนได้รับการช่วยเหลือ ณ จุดเกิดเหตุอย่างรวดเร็วถูกต้องและมีประสิทธิภาพ
- ๒.๓ เพื่อลดการเสียชีวิตและภาวะความพิการโดยไม่สมควรจากการบาดเจ็บ/เจ็บป่วยฉุกเฉินของประชาชน
- ๒.๔ เพื่อให้ประชาชนได้เข้าถึงการบริการการแพทย์ฉุกเฉิน การสาธารณสุขอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม
- ๒.๕ เพื่อสร้างเครือข่ายการทำงานร่วมกันระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับหน่วยงานและองค์กรที่เกี่ยวข้อง

## ๓. เป้าหมาย

- ๓.๑ เชิงปริมาณ ประชาชนในพื้นที่ตำบลหนองเสาเล้า จำนวน ๑๐ หมู่บ้าน และประชาชนในเขตพื้นที่ใกล้เคียง
- ๓.๒ เชิงคุณภาพ ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินได้อย่างเท่าเทียมและทั่วถึง ผู้บาดเจ็บ/เจ็บฉุกเฉินได้รับการปฐมพยาบาลเบื้องต้นเมื่อเกิดอุบัติเหตุ/เจ็บป่วยฉุกเฉินได้อย่างทัน่วงที ถูกต้องตามหลักวิชาการ โดยไม่ได้รับอันตรายเพิ่มขึ้นจากการช่วยเหลือที่ไม่เหมาะสม

## บทที่ ๒ วิธีดำเนินงาน

### ๑. ขั้นตอนการดำเนินงาน

- ๑.๑ จัดทำโครงการหน่วยปฏิบัติการเทศบาลตำบลหนองเสาเล้า
- ๑.๒ แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินโครงการหน่วยปฏิบัติการเทศบาลตำบลหนองเสาเล้า
- ๑.๓ ประชุมคณะกรรมการดำเนินโครงการหน่วยปฏิบัติการเทศบาลตำบลหนองเสาเล้า
- ๑.๔ ดำเนินการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์ เวชภัณฑ์ และอุปกรณ์ที่จำเป็นต้องใช้สำหรับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน
- ๑.๕ ประชาสัมพันธ์การแจ้งเหตุเจ็บป่วยฉุกเฉิน ผ่านโทรศัพท์หมายเลข ๑๖๖๙ และหมายเลข ๐๙-๗๓๐๕-๑๖๖๙
- ๑.๖ จัดทำแผนการดำเนินงาน
- ๑.๗ ผู้ปฏิบัติการฉุกเฉิน ปฏิบัติหน้าที่ตามแผนการดำเนินงานตลอด ๒๔ ชั่วโมง และเข้าร่วมประชุม พัฒนาการจัดระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินในระดับท้องถิ่น
- ๑.๘ จัดส่งผู้ปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้นเข้าร่วมประชุม เข้าร่วมกิจกรรม และเข้ารับการฝึกอบรมฟื้นฟูการปฐมพยาบาลและเคลื่อนย้ายผู้ป่วยขั้นพื้นฐาน
- ๑.๙ สรุปผลการดำเนินโครงการและติดตามประเมินผลโครงการ

### ๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

### ๓. งบประมาณ

เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เทศบาลตำบลหนองเสาเล้า สำนักปลัดเทศบาล แผนงานสาธารณสุข งานบริการสาธารณสุขและงานสาธารณสุขอื่น งบดำเนินงาน ค่าใช้สอย รายจ่ายเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่นๆ ค่าใช้จ่ายตามโครงการหน่วยปฏิบัติการเทศบาลตำบลหนองเสาเล้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตั้งไว้ ๗๕๐,๐๐๐ บาท แยกเป็น

๓.๑ ค่าจ้างเหมาบริการผู้ปฏิบัติการฉุกเฉิน (อาสาสมัครฉุกเฉินการแพทย์)	เป็นเงิน ๕๔๐,๐๐๐ บาท
๓.๒ ค่าน้ำมันเชื้อเพลิงรถปฏิบัติการฉุกเฉิน	เป็นเงิน ๙๐,๐๐๐ บาท
๓.๓ ค่าวัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์และเวชภัณฑ์	เป็นเงิน ๔๐,๐๐๐ บาท
๓.๔ ค่าวัสดุอุปกรณ์อื่นๆ เช่น แบบบันทึกการปฏิบัติงาน, กระดาษ, สมุด, เครื่องเขียน, ฯลฯ	เป็นเงิน ๑๐,๐๐๐ บาท
๓.๕ ค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษารถปฏิบัติการฉุกเฉิน และครุภัณฑ์ทางการแพทย์	เป็นเงิน ๒๐,๐๐๐ บาท
๓.๖ วัสดุยานพาหนะและขนส่ง เช่น ยางรถยนต์ แบตเตอรี่ หลอดไฟ ฯลฯ สำหรับ รถปฏิบัติการฉุกเฉิน	เป็นเงิน ๒๐,๐๐๐ บาท
๓.๗ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน ประชุม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของหน่วยปฏิบัติการฉุกเฉิน	เป็นเงิน ๑๕,๐๐๐ บาท
๓.๘ ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่จำเป็นในการดำเนินโครงการ	เป็นเงิน ๕,๐๐๐ บาท
<b>รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๗๕๐,๐๐๐ บาท (เจ็ดแสนห้าหมื่นบาทถ้วน)</b>	

หมายเหตุ ทุกรายการสามารถถัวเฉลี่ยจ่ายได้

งบประมาณสนับสนุนจากสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ

- เงินชดเชยค่าบริการการแพทย์ฉุกเฉิน เป็นเงิน ๑๐๐/๓๕๐ บาท/ครั้ง

๔. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานบริการสาธารณสุขและงานสาธารณสุขอื่น สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลหนองเสาเล้า

๕. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๕.๑ ปฏิบัติตามภารกิจของหน่วยงานในการการบริการสาธารณะ

๕.๒ ประชาชนได้รับการช่วยเหลือ ณ จุดเกิดเหตุอย่างทันท่วงที โดยไม่ได้รับอันตรายเพิ่มขึ้นจากการช่วยเหลือที่ไม่เหมาะสม

๕.๓ ประชาชนได้เข้าถึงการบริการการแพทย์ฉุกเฉิน การสาธารณสุขอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม

๕.๔ เกิดการสร้างเครือข่ายการทำงานและบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน

๕.๕ ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการอย่างน้อย ร้อยละ ๘๐

๖. การประเมินผล

๖.๑ จากประชาชนในพื้นที่ตำบลหนองเสาเล้า ทั้ง ๑๐ หมู่บ้าน

๖.๒ จากแบบสอบถามความพึงพอใจในการดำเนินโครงการ

### บทที่ ๓

#### สรุปผลการดำเนินงาน

จากการดำเนินโครงการหน่วยปฏิบัติการเทศบาลตำบลหนองเสาเล้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีการออกปฏิบัติการรับ - ส่ง ผู้ป่วยฉุกเฉินและการให้บริการสาธารณสุขในเขตรับผิดชอบของเทศบาลตำบลหนองเสาเล้า จำนวน ๑๐ หมู่บ้าน และพื้นที่ข้างเคียง ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ มีผลการดำเนินงานดังนี้

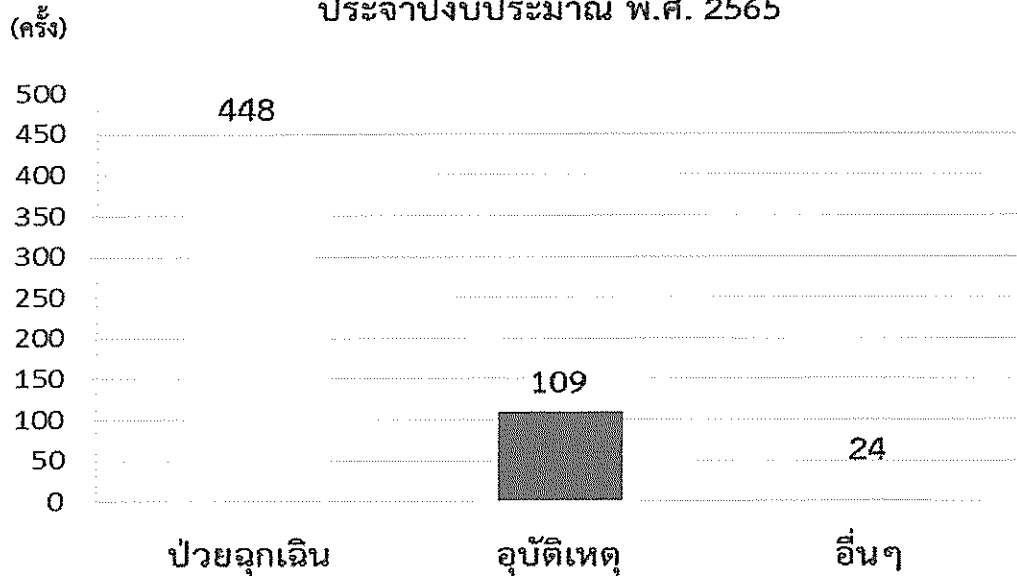
มีการออกให้บริการรวมจำนวนทั้งสิ้น ๕๘๑ ครั้ง (เฉลี่ยประมาณ ๔๘ ครั้ง/เดือน) โดยแยกเป็น

๑. เจ็บป่วยฉุกเฉิน จำนวน ๔๔๘ ครั้ง
๒. อุบัติเหตุ จำนวน ๑๐๙ ครั้ง
๓. เหตุอื่นๆ (เสียชีวิต, ผู้ป่วยไม่ประสงค์ไปโรงพยาบาล, ไม่พบเหตุตามแจ้ง) จำนวน ๒๔ ครั้ง

สรุปรายงานสถิติการออกปฏิบัติการรับ - ส่ง ผู้ป่วยฉุกเฉินและการให้บริการสาธารณสุขในเขตรับผิดชอบของเทศบาลตำบลหนองเสาเล้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) ดังนี้

#### สรุปรายงานสถิติผู้ป่วยจำแนกประเภทการเจ็บป่วย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



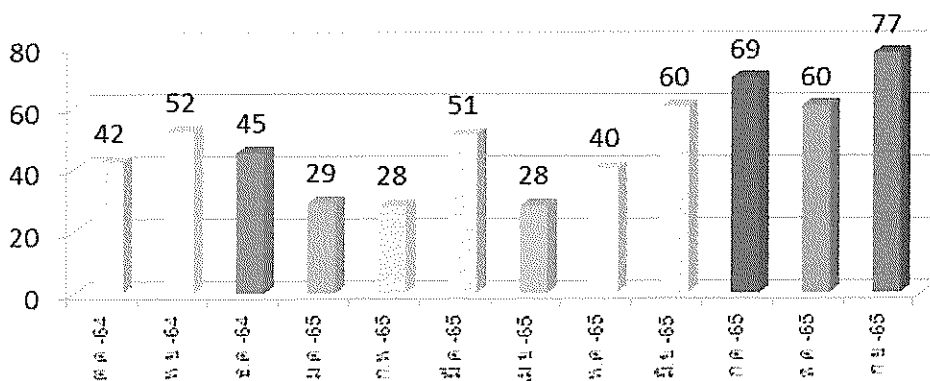
จากกราฟแสดงรายงานสถิติผู้ป่วย สามารถจำแนกประเภทการเจ็บป่วย ประจำปี ๒๕๖๕ พบว่า เจ็บป่วยฉุกเฉินมีจำนวนมากที่สุด คือ ๔๔๘ ราย รองลงมา คือ อุบัติเหตุทางรถยนต์ รถจักรยานยนต์ และอุบัติเหตุอื่นๆ จำนวน ๑๐๙ ราย และน้อยที่สุด คือ การแจ้งเหตุอื่นๆ เช่น เสียชีวิต, ผู้ป่วยไม่ประสงค์ไปโรงพยาบาล, ไม่พบเหตุตามแจ้ง และญาตินำส่งโรงพยาบาลเอง จำนวน ๒๔ ราย ตามลำดับ



สำหรับสรุปผลการปฏิบัติงานการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินของหน่วยปฏิบัติการเทศบาลตำบลหนองเสาเล้า โดยแยกการให้บริการเป็นรายเดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ สามารถแยกได้ดังนี้

ลำดับที่	เดือน/ปี	การออกให้บริการ (ครั้ง)	หมายเหตุ
๑	ตุลาคม ๒๕๖๔	๔๒	
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๔	๕๒	
๓	ธันวาคม ๒๕๖๔	๔๕	
๔	มกราคม ๒๕๖๕	๒๙	
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๒๘	
๖	มีนาคม ๒๕๖๕	๕๑	
๗	เมษายน ๒๕๖๕	๒๘	
๘	พฤษภาคม ๒๕๖๕	๔๐	
๙	มิถุนายน ๒๕๖๕	๖๐	
๑๐	กรกฎาคม ๒๕๖๕	๖๙	
๑๑	สิงหาคม ๒๕๖๕	๖๐	
๑๒	กันยายน ๒๕๖๕	๗๗	
รวมทั้งสิ้น		๕๘๑	

### สรุปผลการปฏิบัติงานของหน่วยปฏิบัติการ เทศบาลตำบลหนองเสาเล้า



จากสรุปผลการปฏิบัติงานที่เรียกใช้หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเทศบาลหนองเสาเล้า ประจำปี ๒๕๖๕ พบว่าผู้ป่วยฉุกเฉินและประสบอุบัติเหตุ ที่เรียกใช้ จำนวน ๕๘๑ ครั้ง (เฉลี่ย ๔๘ ราย/เดือน) โดยในเดือนกันยายน มีจำนวนผู้ป่วยสูงสุดคือ ๗๗ ราย และน้อยสุดในเดือน กุมภาพันธ์ และ เมษายน จำนวน ๒๘ ราย

ตารางสรุปการออกให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินของหน่วยปฏิบัติการเทศบาลตำบลหนองเสาเล้า โดยแยกประเภทการออกให้บริการและแยกเป็นรายเดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

ที่	เดือน/ปี	ประเภทการออกให้บริการ			หมายเหตุ
		เจ็บป่วยฉุกเฉิน (ครั้ง)	อุบัติเหตุ (ครั้ง)	เหตุอื่นๆ (ครั้ง)	
๑	ตุลาคม ๒๕๖๔	๓๑	๑๑	-	
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๔	๓๙	๑๑	๒	
๓	ธันวาคม ๒๕๖๔	๓๓	๖	๖	
๔	มกราคม ๒๕๖๕	๑๘	๑๐	๑	
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๒๓	๔	๑	
๖	มีนาคม ๒๕๖๕	๔๑	๘	๒	
๗	เมษายน ๒๕๖๕	๒๑	๕	๒	
๘	พฤษภาคม ๒๕๖๕	๓๒	๗	๑	
๙	มิถุนายน ๒๕๖๕	๔๙	๙	๒	
๑๐	กรกฎาคม ๒๕๖๕	๕๑	๑๕	๓	
๑๑	สิงหาคม ๒๕๖๕	๕๐	๙	๑	
๑๒	กันยายน ๒๕๖๕	๖๐	๑๔	๓	
รวมทั้งสิ้น		๔๔๘	๑๐๙	๒๔	
		๕๘๑			

หมายเหตุ เหตุอื่นๆ ได้แก่ เสียชีวิต, ผู้ป่วยไม่ประสงค์ไปโรงพยาบาล, ไม่พบเหตุตามที่ได้รับแจ้ง และญาตินำส่งโรงพยาบาลแล้ว

จากรายงานการออกให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินของหน่วยปฏิบัติการเทศบาลตำบลหนองเสาเล้า พบว่า ประชาชนในเขตพื้นที่ตำบลหนองเสาเล้าเรียกใช้หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเทศบาลตำบลหนองเสาเล้า มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (รายงานการดำเนินงานโครงการหน่วยปฏิบัติการเทศบาลตำบลหนองเสาเล้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวนทั้งสิ้น ๕๖๕ ครั้ง) เนื่องจากเทศบาลตำบลหนองเสาเล้า ได้มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการผู้ป่วยฉุกเฉินหรือผู้ประสบอุบัติเหตุต่างๆ ในเขตพื้นที่ตำบลหนองเสาเล้าอยู่เป็นประจำ และมีการให้บริการที่รวดเร็ว สามารถนำส่งผู้ป่วยให้เข้าถึงสถานพยาบาลได้อย่างทันท่วงที รวมถึงแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการของผู้ปฏิบัติงานฉุกเฉิน (รายงานสรุปความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ) และผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ ซึ่งได้ผ่านการฝึกอบรมของสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ

รายงานสถิติผู้เจ็บป่วยประจำเดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕)  
หน่วยปฏิบัติการเทศบาลตำบลหนองเสาเล้า

๑. ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ ยอดผู้เจ็บป่วยรวม ๔๒ ราย แยกเป็น

๑.๑ เจ็บป่วยฉุกเฉิน จำนวน ๓๑ ราย

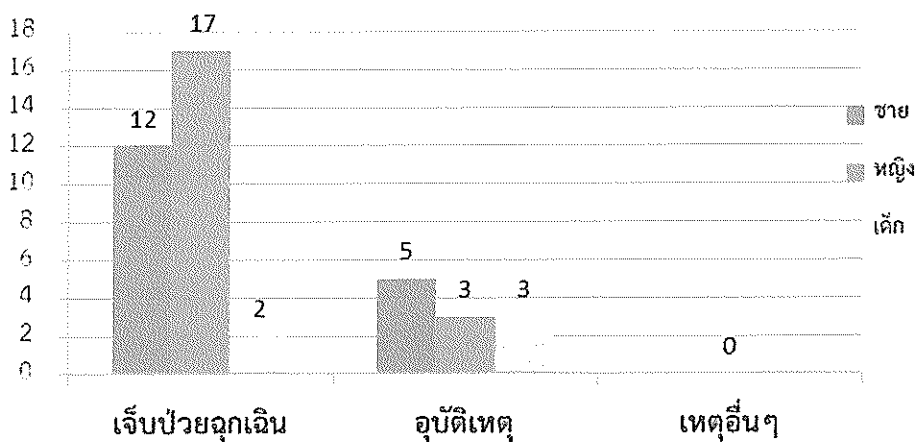
- เพศชาย จำนวน ๑๒ ราย
- เพศหญิง จำนวน ๑๗ ราย
- เด็ก จำนวน ๒ ราย

๑.๒ ประสบอุบัติเหตุ จำนวน ๑๑ ราย

- เพศชาย จำนวน ๕ ราย
- เพศหญิง จำนวน ๓ ราย
- เด็ก จำนวน ๓ ราย

๑.๓ การแจ้งเหตุอื่นๆ จำนวน - ราย (เสียชีวิต, ผู้ป่วยไม่ประสงค์ รพ., ญาตินำส่ง รพ. เอง หรือ ไม่พบเหตุตามแจ้ง)

แบบรายงานสถิติผู้เจ็บป่วย  
ของหน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลหนองเสาเล้า  
เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



๒. ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ยอดผู้เจ็บป่วยรวม ๕๒ ราย แยกเป็น

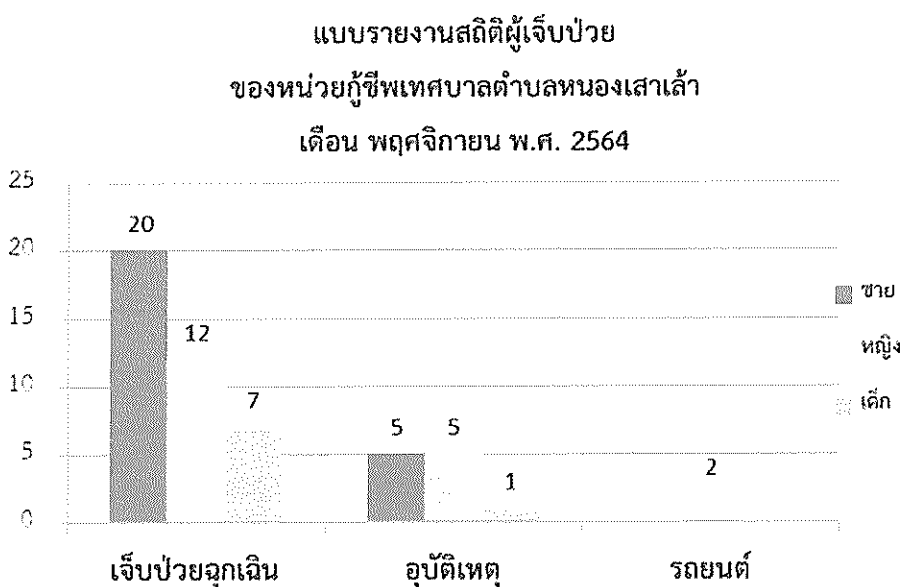
๒.๑ เจ็บป่วยฉุกเฉิน จำนวน ๓๙ ราย

- เพศชาย จำนวน ๒๐ ราย
- เพศหญิง จำนวน ๑๒ ราย
- เด็ก จำนวน ๗ ราย

๒.๒ ประสบอุบัติเหตุ จำนวน ๑๑ ราย

- เพศชาย จำนวน ๕ ราย
- เพศหญิง จำนวน ๕ ราย
- เด็ก จำนวน ๑ ราย

๒.๓ การแจ้งเหตุอื่นๆ จำนวน ๒ ราย (เสียชีวิต, ผู้ป่วยไม่ประสงค์ รพ., ญาตินำส่ง รพ. เอง หรือ ไม่พบเหตุตามแจ้ง)



๓. ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔ ยอดผู้เจ็บป่วยรวม ๔๕ ราย แยกเป็น

๓.๑ เจ็บป่วยฉุกเฉิน จำนวน ๓๓ ราย

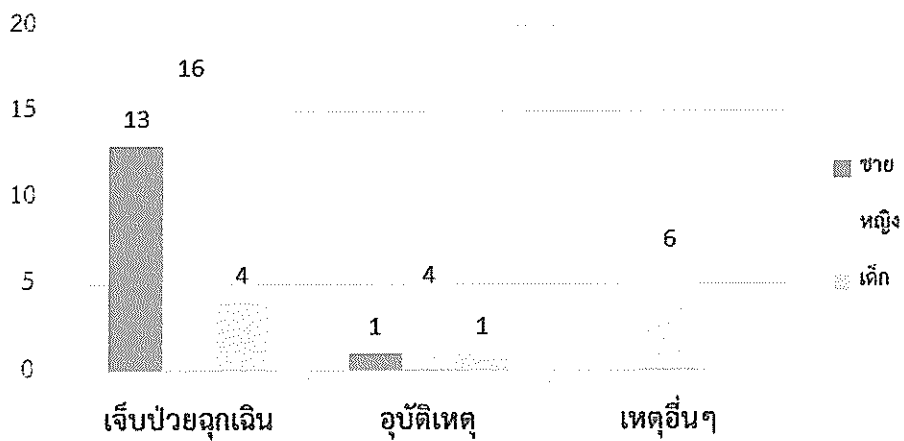
- เพศชาย จำนวน ๑๓ ราย
- เพศหญิง จำนวน ๑๖ ราย
- เด็ก จำนวน ๔ ราย

๓.๒ ประสบอุบัติเหตุ จำนวน ๖ ราย

- เพศชาย จำนวน ๑ ราย
- เพศหญิง จำนวน ๔ ราย
- เด็ก จำนวน ๑ ราย

๓.๓ การแจ้งเหตุอื่นๆ จำนวน ๖ ราย (เสียชีวิต, ผู้ป่วยไม่ประสงค์ รพ., ญาตินำส่ง รพ. เอง หรือ ไม่พบเหตุตามแจ้ง)

แบบรายงานสถิติผู้เจ็บป่วย  
ของหน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลหนองเสาเล้า  
เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2564



๔. ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕ ยอดผู้เจ็บป่วยรวม ๒๙ ราย แยกเป็น

๔.๑ เจ็บป่วยฉุกเฉิน จำนวน ๑๘ ราย

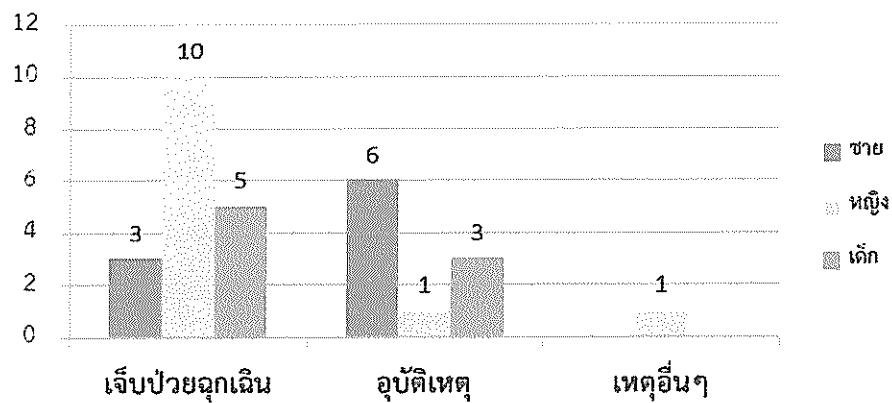
- เพศชาย จำนวน ๓ ราย
- เพศหญิง จำนวน ๑๐ ราย
- เด็ก จำนวน ๕ ราย

๔.๒ ประสบอุบัติเหตุ จำนวน ๑๐ ราย

- เพศชาย จำนวน ๖ ราย
- เพศหญิง จำนวน ๑ ราย
- เด็ก จำนวน ๓ ราย

๔.๓ การแจ้งเหตุอื่นๆ จำนวน ๑ ราย (เสียชีวิต, ผู้ป่วยไม่ประสงค์ รพ., ญาตินำส่ง รพ. เอง หรือ ไม่พบเหตุตามแจ้ง)

แบบรายงานสถิติผู้เจ็บป่วย  
ของหน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลหนองเสาเล้า  
เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕



๕. ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ยอดผู้เจ็บป่วยรวม ๒๘ ราย แยกเป็น

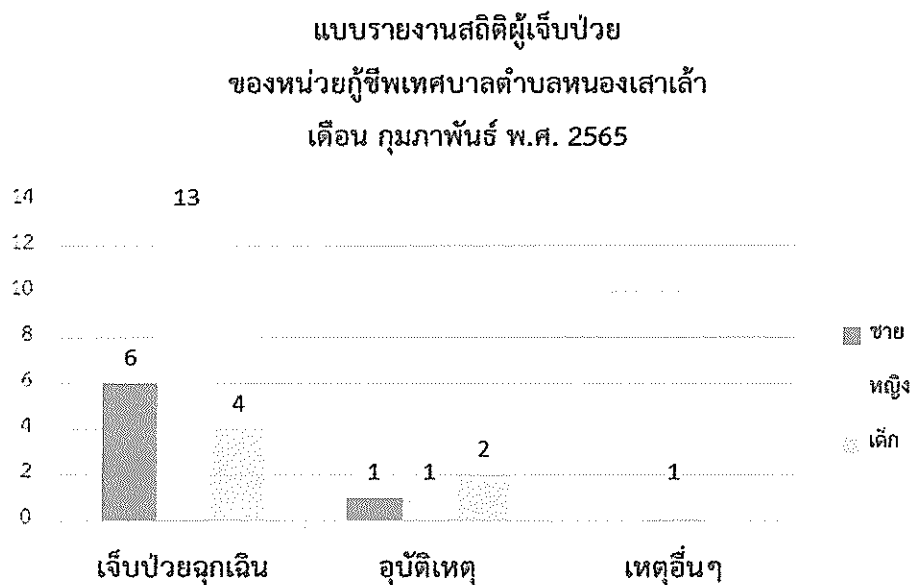
๕.๑ เจ็บป่วยฉุกเฉิน จำนวน ๒๓ ราย

- เพศชาย จำนวน ๖ ราย
- เพศหญิง จำนวน ๑๓ ราย
- เด็ก จำนวน ๔ ราย

๕.๒ ประสบอุบัติเหตุ จำนวน ๔ ราย

- เพศชาย จำนวน ๑ ราย
- เพศหญิง จำนวน ๑ ราย
- เด็ก จำนวน ๒ ราย

๕.๓ การแจ้งเหตุอื่นๆ จำนวน ๑ ราย (เสียชีวิต, ผู้ป่วยไม่ประสงค์ รพ., ญาตินำส่ง รพ. เอง หรือ ไม่พบเหตุตามแจ้ง)



๖. ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๕ ยอดผู้เจ็บป่วยรวม ๕๑ ราย แยกเป็น

๖.๑ เจ็บป่วยฉุกเฉิน จำนวน ๔๑ ราย

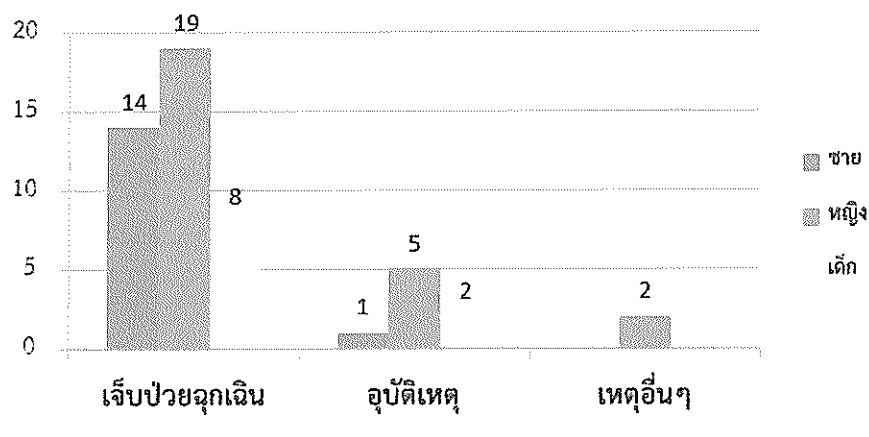
- เพศชาย จำนวน ๖ ราย
- เพศหญิง จำนวน ๑๓ ราย
- เด็ก จำนวน ๔ ราย

๖.๒ ประสบอุบัติเหตุ จำนวน ๘ ราย

- เพศชาย จำนวน ๑ ราย
- เพศหญิง จำนวน ๑ ราย
- เด็ก จำนวน ๒ ราย

๖.๓ การแจ้งเหตุอื่นๆ จำนวน ๒ ราย (เสียชีวิต, ผู้ป่วยไม่ประสงค์ รพ., ญาตินำส่ง รพ. เอง หรือ ไม่พบเหตุตามแจ้ง)

แบบรายงานสถิติผู้เจ็บป่วย  
ของหน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลหนองเสาเล้า  
เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕





๗. ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕ ยอดผู้เจ็บป่วยรวม ๒๘ ราย แยกเป็น

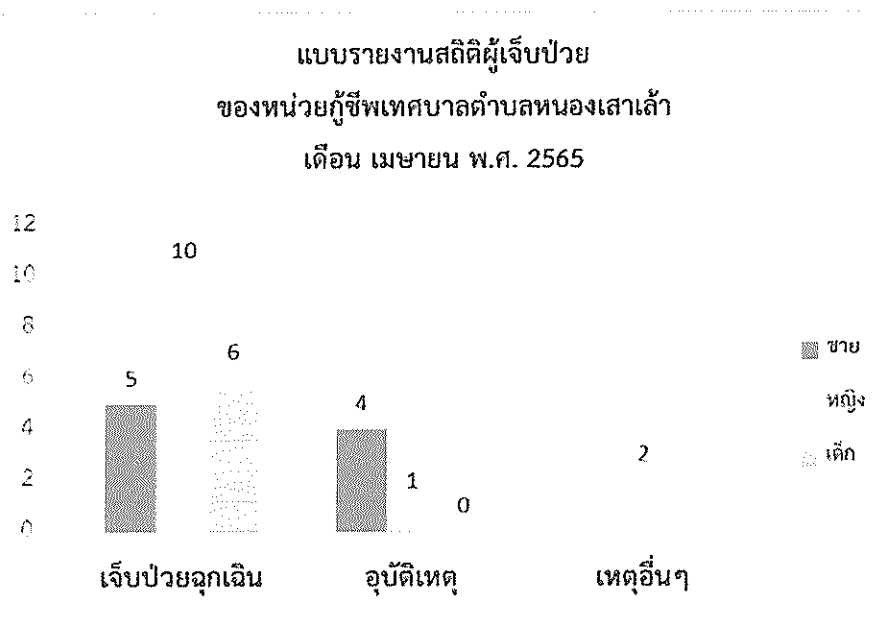
๗.๑ เจ็บป่วยฉุกเฉิน จำนวน ๒๑ ราย

- เพศชาย จำนวน ๕ ราย
- เพศหญิง จำนวน ๑๐ ราย
- เด็ก จำนวน ๖ ราย

๗.๒ ประสบอุบัติเหตุ จำนวน ๕ ราย

- เพศชาย จำนวน ๔ ราย
- เพศหญิง จำนวน ๑ ราย
- เด็ก จำนวน - ราย

๗.๓ การแจ้งเหตุอื่นๆ จำนวน ๒ ราย (เสียชีวิต, ผู้ป่วยไม่ประสงค์ รพ., ญาตินำส่ง รพ. เอง หรือ ไม่พบเหตุตามแจ้ง)



๘. ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕ ยอดผู้เจ็บป่วยรวม ๔๐ ราย แยกเป็น

๘.๑ เจ็บป่วยฉุกเฉิน จำนวน ๓๒ ราย

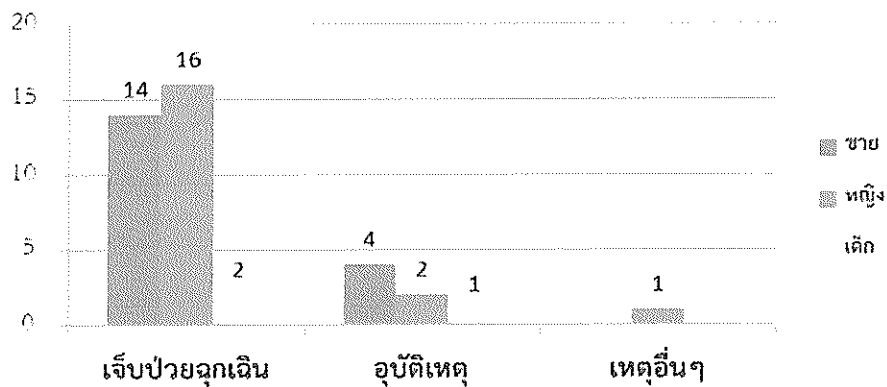
- เพศชาย จำนวน ๑๔ ราย
- เพศหญิง จำนวน ๑๖ ราย
- เด็ก จำนวน ๒ ราย

๘.๒ ประสบอุบัติเหตุ จำนวน ๗ ราย

- เพศชาย จำนวน ๔ ราย
- เพศหญิง จำนวน ๒ ราย
- เด็ก จำนวน ๑ ราย

๘.๓ การแจ้งเหตุอื่นๆ จำนวน ๑ ราย (เสียชีวิต, ผู้ป่วยไม่ประสงค์ รพ., ญาตินำส่ง รพ. เอง หรือ ไม่พบเหตุตามแจ้ง)

แบบรายงานสถิติผู้เจ็บป่วย  
ของหน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลหนองเสาเล้า  
เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



๙. ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๕ ยอดผู้เจ็บป่วยรวม ๖๐ ราย แยกเป็น

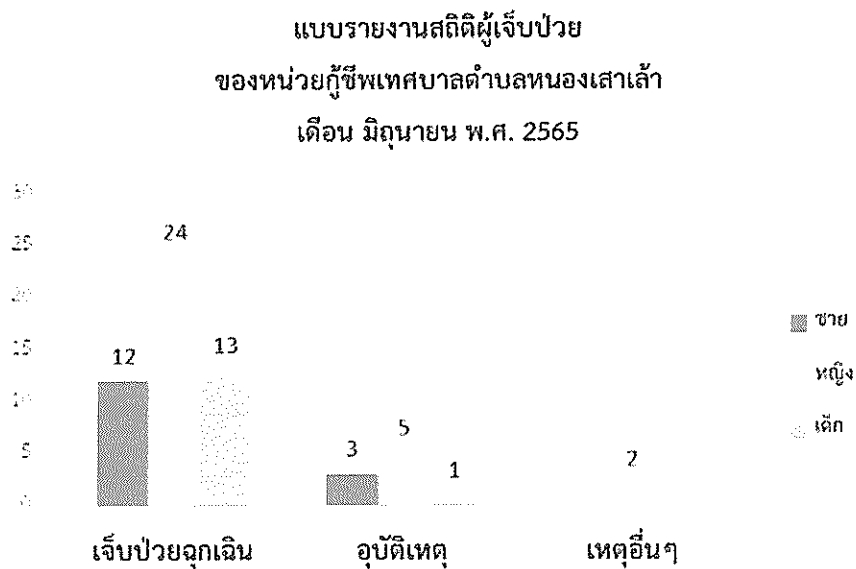
๙.๑ เจ็บป่วยฉุกเฉิน จำนวน ๔๙ ราย

- เพศชาย จำนวน ๑๒ ราย
- เพศหญิง จำนวน ๒๔ ราย
- เด็ก จำนวน ๑๓ ราย

๙.๒ ประสบอุบัติเหตุ จำนวน ๙ ราย

- เพศชาย จำนวน ๓ ราย
- เพศหญิง จำนวน ๕ ราย
- เด็ก จำนวน ๑ ราย

๙.๓ การแจ้งเหตุอื่นๆ จำนวน ๒ ราย (เสียชีวิต, ผู้ป่วยไม่ประสงค์ รพ., ญาตินำส่ง รพ. เอง หรือ ไม่พบเหตุตามแจ้ง)



๑๐. ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๕ ยอดผู้เจ็บป่วยรวม ๖๙ ราย แยกเป็น

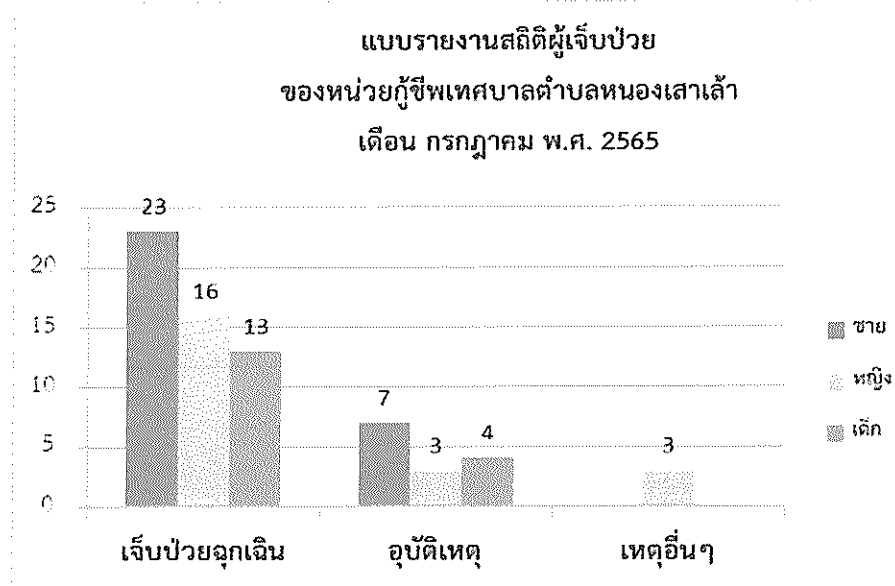
๑๐.๑ เจ็บป่วยฉุกเฉิน จำนวน ๕๒ ราย

- เพศชาย จำนวน ๒๓ ราย
- เพศหญิง จำนวน ๑๖ ราย
- เด็ก จำนวน ๑๓ ราย

๑๐.๒ ประสบอุบัติเหตุ จำนวน ๑๔ ราย

- เพศชาย จำนวน ๗ ราย
- เพศหญิง จำนวน ๓ ราย
- เด็ก จำนวน ๔ ราย

๑๐.๓ การแจ้งเหตุอื่นๆ จำนวน ๓ ราย (เสียชีวิต, ผู้ป่วยไม่ประสงค์ รพ., ญาตินำส่ง รพ. เอง หรือ ไม่พบเหตุตามแจ้ง)



๑๑. ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๕ ยอดผู้เจ็บป่วยรวม ๖๐ ราย แยกเป็น

๑๑.๑ เจ็บป่วยฉุกเฉิน จำนวน ๕๐ ราย

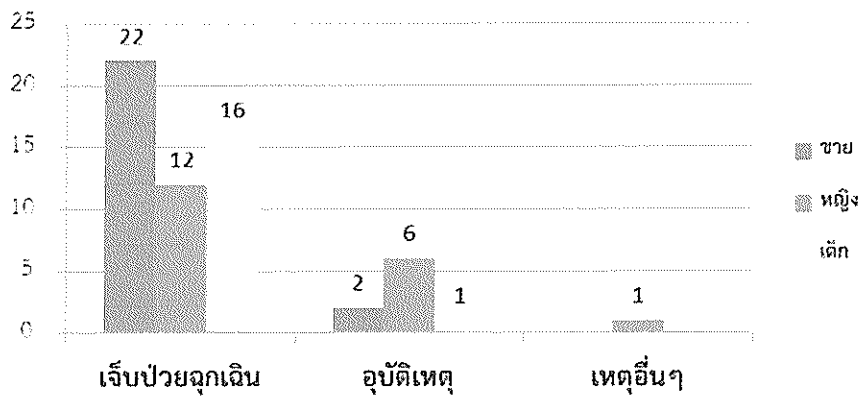
- เพศชาย จำนวน ๒๒ ราย
- เพศหญิง จำนวน ๑๒ ราย
- เด็ก จำนวน ๑๖ ราย

๑๑.๒ ประสบอุบัติเหตุ จำนวน ๙ ราย

- เพศชาย จำนวน ๗ ราย
- เพศหญิง จำนวน ๖ ราย
- เด็ก จำนวน ๑ ราย

๑๑.๓ การแจ้งเหตุอื่นๆ จำนวน ๑ ราย (เสียชีวิต, ผู้ป่วยไม่ประสงค์ รพ., ญาตินำส่ง รพ. เอง หรือ ไม่พบเหตุตามแจ้ง)

แบบรายงานสถิติผู้เจ็บป่วย  
ของหน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลหนองเสาเล้า  
เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



๑๒. ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๕ ยอดผู้เจ็บป่วยรวม ๖๐ ราย แยกเป็น

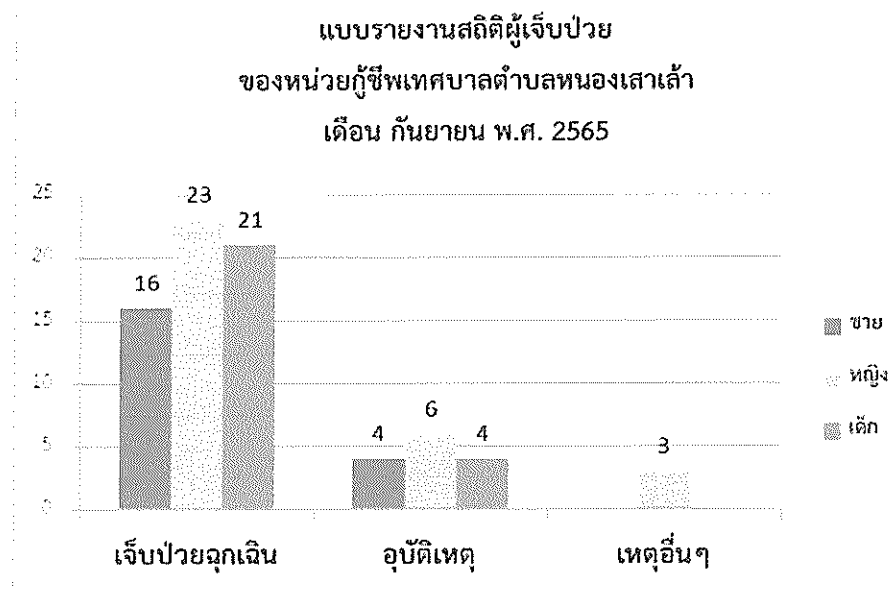
๑๒.๑ เจ็บป่วยฉุกเฉิน จำนวน ๕๐ ราย

- เพศชาย จำนวน ๒๒ ราย
- เพศหญิง จำนวน ๑๒ ราย
- เด็ก จำนวน ๑๖ ราย

๑๒.๒ ประสบอุบัติเหตุ จำนวน ๙ ราย

- เพศชาย จำนวน ๗ ราย
- เพศหญิง จำนวน ๖ ราย
- เด็ก จำนวน ๑ ราย

๑๒.๓ การแจ้งเหตุอื่นๆ จำนวน ๑ ราย (เสียชีวิต, ผู้ป่วยไม่ประสงค์ รพ., ญาตินำส่ง รพ. เอง หรือ ไม่พบเหตุตามแจ้ง)



## บทที่ ๔

## ปัญหา/อุปสรรคและข้อเสนอแนะ

๑. ปัญหาด้านการสื่อสาร เนื่องสัญญาณวิทยุที่ส่งจากรถปฏิบัติการฉุกเฉิน สัญญาณจะขาดหายไปเมื่อออกเหตุที่มีระยะทางที่ไกลจากถนนมลิวาลัย เช่น ออกเหตุบ้านหนองเสาเล้า บ้านหนองโพงโพด เป็นต้น ไม่สามารถส่งสัญญาณไปที่โรงพยาบาลแม่ข่ายได้ ต้องขอความช่วยเหลือจากหน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินอื่น ช่วยในการส่งสัญญาณเพื่อจะรายงานแม่ข่าย เช่น หน่วยปฏิบัติการของตำบลข้าวเรียง

ข้อเสนอแนะ ควรนำรถปฏิบัติการฉุกเฉินเข้าใช้ระบบสัญญาณวิทยุ เพื่อจะได้หาสาเหตุและแก้ไขได้ตรงจุด เพื่อสามารถติดต่อรับข้อมูลข่าวสารจากโรงพยาบาลแม่ข่ายได้ และแจ้งข่าวสารได้ทันเวลา

๒. ปัญหาความปลอดภัยในการออกให้บริการของหน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลหนองเสาเล้า กรณีรับแจ้งเหตุผู้ป่วยจิตเวช อาจถูกทำร้ายร่างกายได้รับบาดเจ็บได้เมื่อผู้ป่วยเกิดอาการคลุ้มคลั่งและควบคุมสติอารมณ์ไม่ได้

ข้อเสนอแนะ เห็นควรประสานงานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ โรงพยาบาลชุมชน และมูลนิธิต่างๆ เพื่อร่วมกันเข้าระงับเหตุและช่วยเหลือผู้ป่วยจิตเวชที่มีอาการคลุ้มคลั่งและควบคุมสติอารมณ์ไม่ได้

๓. ปัญหาการแจ้งเหตุของผู้ป่วยหรือญาติผู้ป่วยไม่ชัดเจน เมื่อหน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลหนองเสาเล้าได้รับการแจ้งเหตุจะดำเนินการออกรับผู้ป่วยหรือผู้ประสบเหตุโดยเร่งด่วน และทำการติดต่อกลับไปยังผู้ป่วยหรือญาติผู้ป่วยเพื่อสอบถามบ้านหรือสถานที่เกิดเหตุ ยังมีการแจ้งสถานที่ไม่ชัดเจน หรือไม่สามารถติดต่อได้ จึงเกิดความผิดพลาดขึ้นทำให้ถึงที่เกิดเหตุล่าช้า หรือไม่พบเหตุ

ข้อเสนอแนะ ควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบเกี่ยวกับการแจ้งเหตุ การขอความร่วมมือในการให้ข้อมูล/ข้อเท็จจริงของผู้ป่วย หรือผู้ประสบเหตุ เพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการเข้าถึงสถานที่เกิดเหตุ และสามารถนำส่งผู้ป่วยเข้าถึงสถานพยาบาลได้อย่างทันที่

สรุปแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ  
ของหน่วยปฏิบัติการเทศบาลตำบลหนองเสาเล้า อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม (ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๑๐ ราย)

- ผู้ป่วย/ผู้บาดเจ็บ	จำนวน ๑๓๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๘๖
-ญาติผู้ป่วย/ผู้บาดเจ็บ	จำนวน ๖๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๐๕
- อื่น ๆ	จำนวน ๑๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๘.๑๐

๒. เพศ

- ชาย	จำนวน ๑๒๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๖๒
- หญิง	จำนวน ๘๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๓๘

๓. อายุ

- น้อยกว่า ๑๕ ปี	จำนวน ๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๔
- ๑๕ - ๓๐ ปี	จำนวน ๓๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๑๐
- ๓๑ - ๔๕ ปี	จำนวน ๗๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๒๙
- ๔๖ - ๖๐ ปี	จำนวน ๖๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๔๘
- มากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป	จำนวน ๒๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๘๑

๔. ระดับการศึกษา

- ประถมศึกษา	จำนวน ๑๓๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๒๔
- มัธยมศึกษาตอนต้น	จำนวน ๔๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๕๓
- มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	จำนวน ๒๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๘๑
- อนุปริญญา/ปวส.	จำนวน ๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑.๔๓
- ปริญญาตรี	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
- สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

๕. อาชีพ

- รับราชการ/พนักงานของรัฐ	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
- พนักงานรัฐวิสาหกิจ	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
- พนักงานเอกชน	จำนวน ๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๔
- เกษตรกร	จำนวน ๑๔๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๔๘
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
- รับจ้าง	จำนวน ๔๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๙๖
- อื่น ๆ (ระบุ)	จำนวน ๑๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๔

๖. ทางการเรียกใช้บริการหน่วยปฏิบัติการฉุกเฉิน

- โทร.๑๖๖๙	จำนวน ๑๖๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๑๐
- โทร. ๐๙-๗๓๐๕-๑๖๖๙	จำนวน ๓๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๑๐
- แจ้งเหตุที่หน่วยปฏิบัติการฯ	จำนวน ๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓.๘๑
- อื่น ๆ (ระบุ)	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐



## ส่วนที่ ๒ ความคิดเห็นของผู้รับบริการ

### ๑. ด้านการแจ้งเหตุ

#### ๑. มีช่องทางในการแจ้งเหตุที่สะดวกหลายช่องทาง

ดีมาก	จำนวน ๒๑๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
ดี	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
พอใช้	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
น้อย	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
ควรปรับปรุง	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

#### ๒. ได้รับบริการที่รวดเร็วหลังจากแจ้งเหตุผล

ดีมาก	จำนวน ๗๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๗๗
ดี	จำนวน ๑๓๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๒๔
พอใช้	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
น้อย	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
ควรปรับปรุง	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

#### ๓. เจ้าหน้าที่รับแจ้งเหตุพูดจาสุภาพ เหมาะสม

ดีมาก	จำนวน ๒๑๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
ดี	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
พอใช้	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
น้อย	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
ควรปรับปรุง	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

### ๒. ด้านการให้บริการ

#### ๑. ยานพาหนะที่ใช้นำส่งผู้ป่วยฉุกเฉิน/ผู้บาดเจ็บ

ดีมาก	จำนวน ๒๑๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
ดี	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
พอใช้	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
น้อย	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
ควรปรับปรุง	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

#### ๒. เวชภัณฑ์ เครื่องมือ และอุปกรณ์การแพทย์ มีความทันสมัย มีคุณภาพ พร้อมใช้งานอยู่เสมอ

ดีมาก	จำนวน ๒๑๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
ดี	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
พอใช้	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
น้อย	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
ควรปรับปรุง	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

#### ๓. มีขั้นตอนในการปฐมพยาบาลที่ถูกต้องตามหลักวิชาการ

ดีมาก	จำนวน ๒๑๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
ดี	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
พอใช้	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
น้อย	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
ควรปรับปรุง	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

๔. มีการให้คำแนะนำการให้บริการแก่ผู้ป่วย และญาติผู้ป่วย

ดีมาก	จำนวน ๒๑๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
ดี	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
พอใช้	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
น้อย	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
ควรปรับปรุง	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

๕. ท่านมีความมั่นใจในการใช้บริการ

ดีมาก	จำนวน ๒๑๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
ดี	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
พอใช้	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
น้อย	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
ควรปรับปรุง	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

๖. ท่านมีความพึงพอใจในการใช้บริการหน่วยกู้ชีพ

ดีมาก	จำนวน ๒๑๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
ดี	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
พอใช้	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
น้อย	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
ควรปรับปรุง	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

๓. ด้านผู้ปฏิบัติการฉุกเฉิน

๑. ผู้ปฏิบัติการฉุกเฉิน แต่งกายสะอาด เรียบร้อย

ดีมาก	จำนวน ๒๑๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
ดี	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
พอใช้	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
น้อย	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
ควรปรับปรุง	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

๒. ผู้ปฏิบัติการฉุกเฉิน ติดบัตรประจำตัวแสดงตน

ดีมาก	จำนวน ๒๑๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
ดี	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
พอใช้	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
น้อย	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
ควรปรับปรุง	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

๓. ผู้ปฏิบัติการฉุกเฉิน อธิษาศัยดี สุภาพ และเป็นกันเอง

ดีมาก	จำนวน ๒๑๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
ดี	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
พอใช้	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
น้อย	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
ควรปรับปรุง	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

๔. ผู้ปฏิบัติการฉุกเฉินให้บริการด้วยความเต็มใจ อำนวยความสะดวก รวดเร็วทั่วถึงและเสมอภาคเท่าเทียม

ดีมาก	จำนวน ๒๑๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
ดี	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
พอใช้	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
น้อย	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
ควรปรับปรุง	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

๕. ผู้ปฏิบัติการฉุกเฉิน มีความซื่อสัตย์สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่เรียกรับผลประโยชน์ในทางมิชอบ

ดีมาก	จำนวน ๒๑๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
ดี	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
พอใช้	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
น้อย	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
ควรปรับปรุง	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

### ส่วนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

๑. ถ้าท่านหรือญาติได้รับอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยฉุกเฉิน ท่านจะเรียกใช้บริการหน่วยกู้ชีพ (หน่วยปฏิบัติการเทศบาลตำบลหนองเสาเล้า) หรือไม่

๑. เรียกใช้บริการ	จำนวน ๒๑๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
๒. ไม่เรียกใช้บริการ	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
๓. ไม่แน่ใจ	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

๒. ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมในการให้บริการของหน่วยกู้ชีพ (หน่วยปฏิบัติการเทศบาลตำบลหนองเสาเล้า)

- ขอคุณที่มารับด้วยความรวดเร็ว
- เจ้าหน้าที่ดูแลคนไข้และบริการญาติของคนไข้เป็นอย่างดี

สรุปประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยปฏิบัติการเทศบาลตำบลหนองเสาเล้า

๑. ด้านการแจ้งเหตุ	มีความพึงพอใจ ร้อยละ ๑๐๐
๒. ด้านการให้บริการ	มีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๕.๖๐
๓. ด้านผู้ปฏิบัติการฉุกเฉิน	มีความพึงพอใจ ร้อยละ ๑๐๐

สรุปประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยปฏิบัติการเทศบาลตำบลหนองเสาเล้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๘.๕๓