

# คู่มือสำหรับประชาชนเรื่องร้องเรียนการทุจริต/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ เทศบาลตำบลหนองเส้า อำเภอลำดวน จังหวัดขอนแก่น

กระบวนการและขอบเขตการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

สถานที่/ช่องทางการร้องเรียน สามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนการทุจริตได้หลายช่องทาง ดังนี้

1. ร้องเรียนผ่านตู้ไปรษณีย์ สำนักงานเทศบาลตำบลหนองเส้า หมู่ที่ 5 บ้านสุขสมบูรณ์ ตำบลหนองเส้า อำเภอลำดวน จังหวัดขอนแก่น 40130 โทรศัพท์ 043-040-13 โทรสาร : 043-040-138
2. ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ ของเทศบาลตำบลหนองเส้า [www.nongsaolao.go.th](http://www.nongsaolao.go.th)
3. ร้องเรียนผ่านทาง Facebook เทศบาลตำบลหนองเส้า
4. ร้องเรียนผ่านทาง [@หนองเส้า@ออนไลน์](https://www.facebook.com/nongsaolao)
5. ร้องเรียนผ่านทางสายด่วน
  - สายด่วน ปลัดเทศบาลตำบลหนองเส้า โทร 061-0283109
  - สายด่วน นายกเทศมนตรีตำบลหนองเส้า โทร 0872218483
6. ร้องเรียนผ่านทางกล่อง/ตู้ รับฟังความคิดเห็น ของเทศบาลตำบลหนองเส้า



รายละเอียดข้อมูลประกอบการร้องเรียน / พฤติการณ์แห่งการกระทำ / อื่น ๆ

1. ชื่อ-สกุล (ผู้กระทำความผิด / ผู้ประพฤติมิชอบ)
2. ตำแหน่งและสังกัด ของผู้กระทำความผิด / ผู้ประพฤติมิชอบ
3. ช่วงเวลา วันเวลา แห่งการกระทำผิดหรือประพฤติมิชอบ
4. พฤติการณ์การทุจริตหรือประพฤติมิชอบ

ส่วนงานที่รับผิดชอบ งานนิติกร สำนักงานปลัดเทศบาล

ระยะเวลาเปิดให้บริการสำหรับการติดต่อโดยตรง วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 08.30 – 16.30 น.  
วันหยุดราชการ 083-3136336 (นิติกร)

ขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการ

## ขั้นตอน

1. ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรอกแบบฟอร์ม หรือร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ ตามที่กำหนด
2. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบตรวจสอบความถูกต้อง
3. ปลัดเทศบาลสั่งดำเนินการ/รายงานนายกเทศมนตรีเพื่อเห็นชอบ/สั่งการ
4. ตรวจสอบข้อเท็จจริง/ดำเนินการตามแนวทางที่เกี่ยวข้อง/ตอบปัญหา หรือชี้แจงการร้องเรียน

## ระยะเวลา

ตรวจสอบข้อร้องเรียน พร้อมดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๑๕ วัน (ทั้งนี้แล้วแต่กรณีขึ้นอยู่กับเรื่องที่ร้องเรียน)

แผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบ  
ประจำศูนย์รับร้องเรียนการทุจริต/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
เทศบาลตำบลหนองเส้า

๑. กรอกแบบฟอร์มคำร้อง (ตามแบบคำร้อง)
๒. ร้องเรียนผ่าน [www.nongsaolao.go.th](http://www.nongsaolao.go.th)
๓. ร้องเรียนทาง Facebook เทศบาลตำบลหนองเส้า
๔. ร้องเรียนผ่านทาง หนองเส้า@ออนไลน์
๕. ร้องเรียนทาง Line ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/แจ้งเบาะแสการทุจริต
๖. ร้องเรียนทางสายด่วน 061-0283109 / 0872218483



ผู้รับผิดชอบ

- |                 |              |                           |
|-----------------|--------------|---------------------------|
| ๑. นางอมรัตน์   | จันทร์ทาม่วง | เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน |
| ๒. นายประมวล    | ศรีอ่าง      | นิติกรชำนาญการ            |
| ๓. สิบเอกสมหมาย | ทาโบราณ      | หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล    |
| ๔. นายสุจิตต์   | รักงาม       | รองปลัดเทศบาล             |

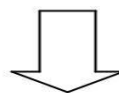
รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ



๒. พิจารณาคำร้องเรียน

ผู้รับผิดชอบ

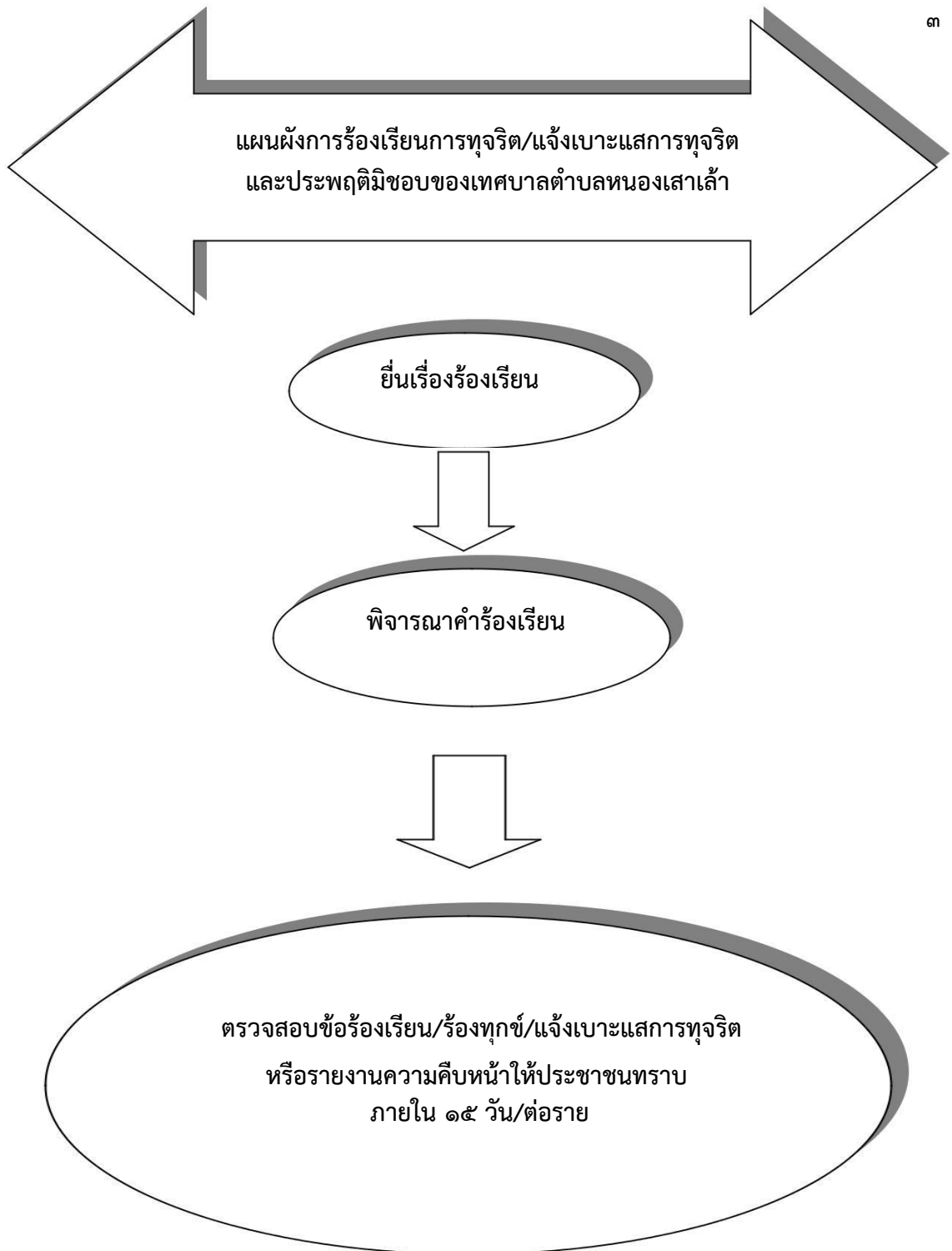
นางเนตรทราย อุตสาหการ ปลัดเทศบาล



๓. แก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ตรวจสอบข้อเท็จจริง

ผู้รับผิดชอบ

- |                         |                        |
|-------------------------|------------------------|
| ๑. นางนันทิกา ชนะภักดี  | ผู้อำนวยการกองคลัง     |
| ๒. นายโสภณ ท้าวสูงเนิน  | ผู้อำนวยการกองช่าง     |
| ๓. สิบเอกสมหมาย ทาโบราณ | หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล |
| ๔. นายประมวล ศรีอ่าง    | นิติกรชำนาญการ         |



แบบคำร้องเรียน/ร้องทุกข์/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

สำนักงานเทศบาลตำบลหนองเสาเล้า  
อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ๔๐๑๓๐

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เรื่อง .....

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองเสาเล้า

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.....

๒.....

ด้วย ข้าพเจ้า นาย/นาง/นางสาว/อื่น ๆ .....

ที่อยู่ปัจจุบันเลขที่..... หมู่ที่..... ซอย..... ถนน..... ตำบล.....

อำเภอ..... จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์..... หมายเลขโทรศัพท์.....

มีความประสงค์ร้องเรียนการทุจริต / ร้องเรียนการประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ต่อเทศบาลตำบลหนองเสาเล้า ดังนี้

ผู้กระทำการทุจริต / ผู้มีพฤติการณ์ประพฤติมิชอบ คือ

ชื่อ.....

ตำแหน่ง..... สังกัด.....

วันเวลา.....

รายละเอียด/พฤติการณ์การกระทำผิด.....

.....

.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ).....ผู้ยื่นคำร้อง

(.....)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองเสาเล้า

เพื่อโปรดทราบ

เพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ).....ผู้รับคำร้อง

(.....)

ความเห็น.....

สืบเอก

(สมหมาย ทาโบราณ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น.....

ความเห็น/ข้อสั่งการ.....

(นางเนตรทราย อุตสาหการ)

ปลัดเทศบาลตำบลหนองเสาเล้า

(นางสาวรัชนิยา พรหมผิว)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองเสาเล้า

-ตัวอย่าง-

แบบคำร้องเรียน/ร้องทุกข์/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

สำนักงานเทศบาลตำบลหนองเสาเล้า

อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ๔๐๑๓๐

วันที่...๑.....เดือน.....**มกราคม**.....พ.ศ...๒๕๖๙....

เรื่อง ....**ร้องเรียนการประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลหนองเสาเล้า**.....

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองเสาเล้า

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑...**สำเนาบัตรผู้ร้อง / เอกสารอื่นๆ** .....

๒...**ภาพถ่ายการกระทำผิดของเจ้าหน้าที่/ คลิปเสียง / ข้อความแชทไลน์ / อื่นๆ** .....

ด้วย ข้าพเจ้า นาย/นาง/นางสาว/อื่น ๆ .....**รักดี ชอบแก้ไข**.....ที่อยู่ปัจจุบันเลขที่...๑๙.....

หมู่ที่...๒๐.....ซอย.....-.....ถนน.....-.....ตำบล.....หนองเสาเล้า..... อำเภอ...**ชุมแพ**.....จังหวัด...**ขอนแก่น**.....

รหัสไปรษณีย์...๔๑๓๔๐...หมายเลขโทรศัพท์...๐๘๙-๙๙๙๙๙๙๙...มีความประสงค์ร้องเรียนการทุจริต / ร้องเรียนการ

ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ต่อเทศบาลตำบลหนองเสาเล้า ดังนี้

ผู้กระทำการทุจริต / ผู้มีพฤติการณ์ประพฤติมิชอบ คือ

ชื่อ.....**นายหลง ออกัตถัญญ**.....

ตำแหน่ง.....**ผู้ช่วยนายช่างเขียนแบบ**..... สังกัด.....**กองช่าง**.....

วันเวลา.....**๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๘ เวลา ๑๔.๓๐ น**.....

รายละเอียด/พฤติการณ์การกระทำผิด.....**เรียกรับค่าออกหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง กับผู้ร้อง แลกกับ**

**การออกเอกสารรับรอง จำนวน ๕,๐๐๐ บาท**.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ).....ผู้ยื่นคำร้อง

(.....)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองเสาเล้า

เพื่อโปรดทราบ

เพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ).....ผู้รับคำร้อง ความเห็น.....

(.....)

สืบเอก

(สมหมาย ทาโบราณ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น.....

ความเห็น/ข้อสั่งการ.....

(นางเนตรทราย อุตสาห์การ)

ปลัดเทศบาลตำบลหนองเสาเล้า

(นางสาวรัชชีย์ พรหมผิว)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองเสาเล้า