



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ กองคลัง เทศบาลตำบลหนองเส้า เล้า โทร. ๐๔๓-๐๔๐๑๓๘

ที่ ขก ๘๙๐๐๒/ ๔๒๙

วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชน สำหรับงานจัดเก็บรายได้ กองคลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองเส้า เล้า

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆของรัฐ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การจัดเก็บภาษีป้าย เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘ กองคลัง เทศบาลตำบลหนองเส้า เล้า ได้เก็บรวบรวมข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชน สำหรับงานจัดเก็บรายได้ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานด้านต่างๆ โดยแยกประเภทเป็นผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ แบบ Walk-in และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาให้บริการงานในด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลหนองเส้า เล้า ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นหลักฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงาน วิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวเบญจมาศ สุตรัก)
นักวิชาการจัดเก็บรายได้ปฏิบัติการ

/ความเห็น.....

ความคิดเห็นผู้อำนวยการกองคลัง

(ลงชื่อ)

(นางนันทิกา ชนะภักดี)
ผู้อำนวยการกองคลัง

ความคิดเห็นของรองปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ)

(นายสุดจิตต์ รังงาม)
รองปลัดเทศบาล

ความคิดเห็นของปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ)

(นางเนตรทราย อุตสาหการ)
ปลัดเทศบาล

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

(ลงชื่อ)

(นางสาวรัชนิยา พรหมผิว)
นายกเทศมนตรีตำบลหนองเสาเล้า

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชน สำหรับงานจัดเก็บรายได้ กองคลัง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

เทศบาลตำบลหนองเสาเล้า อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น

ที่	งานบริการ	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม
จำนวนผู้บริการที่สามารถรับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)														
๑	ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	-	๑๗๐	๑๑๔	๗๔	๒	๑	-	๓๖๑
๒	ชำระภาษีป้าย	-	-	๑	๑๖	๕	๖	๓	๑	-	๓	๑	๑	๓๗
๓	ชำระค่าธรรมเนียมเก็บและขนมูลฝอย	๖	-	๒	๑	-	๔	๕๙๐	๔๑๗	๙	๖๖	๖๗	๘	๑,๑๗๐
๔	ขอรับใบอนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑	๑	๑	-	-	-	๑	๑	-	๒	๔	๑๒	๒๓
๕	งานทะเบียนพาณิชย์	๔	๓	๒	๑	-	๑	-	-	๒	๓	๒	๕	๒๓
๖	แจ้งการเปลี่ยนแปลงการใช้ประโยชน์ที่ดินหรือสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	๑	-	๑	-	-	-	๑	-	๓
รวมทุกงานบริการ		๑๑	๔	๖	๑๘	๖	๑๑	๗๖๕	๕๓๓	๘๕	๗๖	๗๖	๒๖	๑,๖๑๗

ข้อมูล ณ วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๘

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน

(นางสาวเบญจมาศ สุตรัก)

นักวิชาการจัดเก็บรายได้ปฏิบัติการ

(ลงชื่อ).....ผู้รับรองข้อมูล

(นางเนตรทราย อุตสาหการ)

ปลัดเทศบาล

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชน สำหรับงานจัดเก็บรายได้ กองคลัง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

เทศบาลตำบลหนองเสาเล้า อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น

ที่	งานบริการ	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม
จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการผ่านช่องทาง E-Service														
๑	ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	๑	๑	๑๕	๑๕	๒๒	๑	-	๒	๕๗
๒	ชำระภาษีป้าย	-	-	-	๑๐	๗	๑๓	๔	-	-	-	-	-	๓๔
๓	ชำระค่าธรรมเนียมเก็บและขนมูลฝอย	-	-	-	-	-	-	๑๗	๑๒	๓	๔๔	๓๗	๕	๑๑๘
๔	ขอรับใบอนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๕	งานทะเบียนพาณิชย์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๖	แจ้งการเปลี่ยนแปลงการใช้ประโยชน์ที่ดินหรือสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
รวมทุกงานบริการ		๐	๐	๐	๑๐	๘	๑๔	๓๖	๒๗	๒๕	๔๕	๓๗	๗	๒๐๙

ข้อมูล ณ วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๘

(ลงชื่อ).....ผู้รับรองข้อมูล

(นางเนตรทราย อุตสาหการ)

ปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน

(นางสาวเบญจมาศ สุตรัก)

นักวิชาการจัดเก็บรายได้ปฏิบัติการ

- ช่องทางการอำนวยความสะดวกในการชำระภาษีและค่าธรรมเนียม
รับชำระโดยโอนเข้าบัญชีของเทศบาลตำบลหนองเสาเล้า



รับชำระโดยโอนผ่านใบแจ้งหนี้/ใบแจ้งประเมินที่รหัสบาร์โค้ด/คิวอาร์โค้ด



แจ้งชำระค่าภาษีและค่าธรรมเนียมผ่านช่องทางระบบ E-smart service , Facebook : เทศบาลตำบลหนอง
เสาเล้า หรือแจ้งชำระผ่าน Line : กลุ่มงานภาษีฯ ทต.หนองเสาเล้า

